

S+ABSA

Coopérative de solidarité

RAPPORT ANNUEL
DES ACTIVITÉS
2021

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE L'ÉQUIPE DE LA COOPÉRATIVE	4
LA COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ SABSA ET SA MISSION	5
SERVICES ET SOINS OFFERTS.....	5
ÉQUIPE DE TRAVAIL	7
ACTIVITÉS ORGANISATIONNELLES	10
ACTIVITÉS CLINIQUES	12
STATISTIQUES 2021.....	12
SERVICE DE CONSOMMATION SUPERVISÉE – L'INTERZONE	20
ACTIVITÉS D'ÉCHANGES ET DE TRANSFERT DES CONNAISSANCES	20
COUVERTURE MÉDIATIQUE	21
PERSPECTIVES D'AVENIR	22
MERCI À NOS PARTENAIRES	23

MOT DE L'ÉQUIPE DE LA COOPÉRATIVE

L'équipe a entamé 2021 en emménageant dans de nouveaux locaux, plus spacieux et mieux adaptés aux besoins des personnes fréquentant SABSA. Quel tour de force dans une pandémie qui perdurait et qui a apporté son lot de défis à relever! La Coopérative a continué d'offrir les services de clinique de proximité tout au long de l'année et sans relâche a usé de créativité pour continuer d'être un ancrage à la population.

Soulignons l'ouverture de l'Interzone, le premier service de consommation supervisée à Québec, projet plus qu'ambitieux dont l'aboutissement représente des années de militantisme et d'efforts pour tant de gens. SABSA ne peut qu'être fier d'avoir participé à l'implantation de ce service essentiel qui, du fait de sa grande popularité, ne cesse de nous démontrer sa pertinence jour après jour.

Cette année qui s'est achevée a aussi marqué le dixième anniversaire de la Coopérative. Tout le chemin parcouru et les accomplissements réalisés en 10 ans font foi de la persévérance, l'engagement et la solidarité des membres envers la communauté des personnes vulnérables. Bravo à tous et toutes qui faites partie de cette aventure de près ou de loin. Le cœur de SABSA continuera de battre longtemps grâce à vous!

Les membres travailleurs
Coopérative de solidarité SABSA



LA COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ SABSA ET SA MISSION

Créée en 2011, la Coopérative de solidarité SABSA offre des soins infirmiers et psychosociaux à des clientèles vulnérables, principalement atteintes de l'hépatite C, du VIH, de problèmes de toxicomanie et de santé mentale.

Elle offre aussi une clinique de soins infirmiers de proximité pour les personnes des quartiers centraux de la ville de Québec, sans médecin de famille ou ayant difficilement accès à leur médecin de famille.

La Coopérative de solidarité SABSA est une organisation à **but non lucratif** dont la mission est d'offrir des soins et des services de proximité adaptés à la clientèle vulnérable par une équipe interdisciplinaire.

Il n'y a pas de frais relatif à l'ouverture de dossiers, de coûts de consultation et de frais accessoires chargé aux patients. La carte d'assurance maladie n'est pas exigée dans la livraison de nos services.

SERVICES ET SOINS OFFERTS

SERVICES GÉNÉRAUX

Services infirmiers généraux

- Promotion de la santé et prévention de la maladie (eg. Bilan annuel) pour une clientèle de 0-99 ans.
- Évaluation et prise en charge des problématiques de santé courantes (otites, infections urinaires, pneumonie, ITSS, PreP, PPE, vaccination, prélèvements sanguins/urinaires, contraception, etc).
- Assurer le suivi et le traitement d'une maladie chronique (diabète, asthme, hypertension, dépression, VIH, VHC, douleur chronique, etc).
- Services infirmiers et médicaux de traitement des troubles concomitants, sevrage de substances ou médication en externe et traitement de substitution aux opiacés par agonistes (TAO).
- Prescription d'examen diagnostiques (radiographie, échographie, prise de sang, etc).
- Prescription de certains médicaments (aucun narcotique).
- Utilisation et application de techniques et traitements médicaux invasifs (pap test, toucher rectal, examen pelvien, points de suture, drainage d'abcès, etc).
- Utilisation et application d'autres techniques et traitements médicaux.



- Assurer le suivi d'une grossesse normale jusqu'à 32 semaines puis, en alternance avec le médecin.
- Demande de services aux autres professionnels de la santé.
- Inscription au guichet d'accès à un médecin de famille.
- Distribution de matériel de consommation et éducation à l'injection sécuritaire.

Services généraux psychosociaux

- Évaluation des différents besoins psychosociaux des patients.
- Accompagnement dans les différentes étapes du traitement d'une ITSS.
- Accompagnement dans les différentes démarches de stabilisation de l'état de santé physique et psychologique des patients.
- Support à la relocalisation et à la réaffiliation avec le réseau de la santé.
- Distribution de matériel de consommation et éducation à l'injection sécuritaire.
- Suivis de réadaptation en dépendance dans la communauté auprès d'un travailleur social.

PHILOSOPHIE DES SOINS

Les infirmières et les différents intervenants de la Coopérative SABSA offrent des soins de qualité de promotion de la santé, de prévention de la maladie ainsi que de première ligne guidés par une philosophie à la fois **humaniste et pragmatiste**.

Le point de départ des **soins humanistes** s'articule autour des priorités de la personne et des préoccupations exprimées. Il consiste à guider, à conseiller, à soutenir et à encourager la personne et ses proches à prendre leurs responsabilités envers leur santé et leur qualité de vie. C'est aussi les encourager à participer au plan d'intervention et de les considérer comme partenaires de premier plan dans les décisions qui les concernent.

En interdisciplinarité et en partenariat avec divers organismes communautaires, les approches de **soins pragmatistes** visant la **réduction des méfaits** sont aussi préconisées.

Ces approches pragmatistes consistent à offrir sans jugement, des connaissances, des ressources et du soutien aux personnes souvent marginalisées, notamment celles souffrant de dépendance. Ces soins visent à réduire le risque que la personne porte préjudice, soit à elle-même ou à d'autres. Ces approches visent ainsi la diminution des répercussions négatives associées à des comportements néfastes pour la santé plutôt que l'absence de ces comportements. Cependant, ces approches visent certes la réduction des méfaits sans pour autant rejeter la notion d'abstinence.

ÉQUIPE DE TRAVAIL

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2021



Maureen Guthrie
Présidente
Membre travailleuse



Bernard Têtu
Vice-président
Membre de soutien



France Bernard
Administratrice
Membre utilisatrice



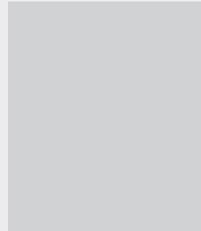
Steve Giroux
Administrateur
Membre travailleur



Brigitte Lemay
Administratrice
Membre de soutien



Marie-Josée Henry
Secrétaire
Membre travailleuse



Sylvain Tremblay
administrateur
Membre utilisateur

DIRECTION GÉNÉRALE



Amélie Bédard

ADJOINTE ADMINISTRATIVE



Corinne Julien

CHARGÉ.ES DE PROJETS



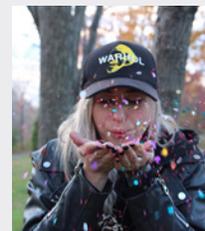
Emmanuelle Lapointe



Jimmy Langlois



Magalie Parent
(départ en septembre 2021)



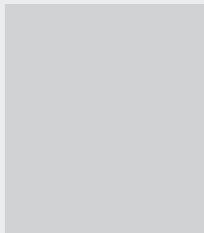
Élizabéth Ruest
(arrivée en octobre 2021)

COORDINATION

SECRÉAIRES-RÉCEPTIONNISTES



François Routhier



Kelly Pomerleau
(mars à mai)



Dominique Lavoie
(arrivée en février 2021)

SOINS INFIRMIERS

*Infirmières praticiennes spécialisées
en soins de première ligne IPSPL (CIUSSS – Équipe soins courants)*



Isabelle Têtu

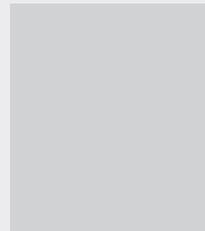


Alexandra Carrier



Marie-Josée Henry
(arrivée en octobre 2021)

*Infirmière praticienne spécialisée en santé
mentale IPSSM (CIUSSS - DSMD)*



Audrey Carrier
(arrivée en mars 2021)

Infirmière

Infirmières cliniciennes



Maureen Guthrie



Marie-Christine Leclerc



Marie-Odyle Massé



Amélie Claveau



Audrey-Pier Lévesque
(départ en août 2021)

SERVICES PSYCHOSOCIAUX

Travailleur social



Steve Giroux
(CIUSSS – CRDQ)

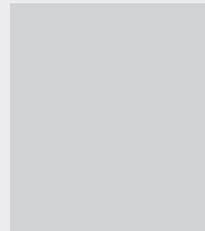
Intervenant.es psychosociaux



Thomas Fréchette
(départ en mai 2021)



Laurianne Thériault
(départ en juillet 2021)



Romane Jacques
(programme carrière été)

Agent de liaison/intervenant psychosocial



Simon Vermette



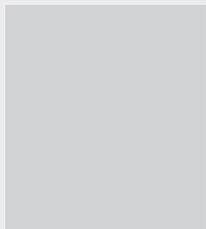
René Phaneuf
(arrivé en juin 2021)

PAIRS-ÉDUCATEURS EN SANTÉ DE PROXIMITÉ

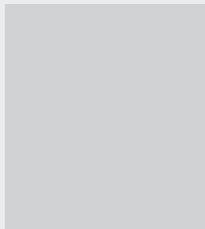
Joelle, Antoine, Éric Yan, Jason, Gabriel et Justine

PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ ET MÉDECINS SPÉCIALISTES

Gastroentérologues



Dre Pascale Chouinard



Dr Christian Dallaire

Psychiatre



Dr Roch-Hugo Bouchard

INTERVENANT.ES ET PAIR.ES-AIDANT.ES DU SCS

Gabriel Wagner, Sébastien Lévesque, Jessika Dubé, Karine Babeux, Vincent Sybertz, Alexandre Pelletier, Béatrice Hains, Catherine Galarneau Marc-Anciel Gaudette, Nicolas Pomerleau, Gabriel Gaudreau, Nicolas Shink, Jérôme Pelletier, Émile Raffis, Louis-Philippe Laviolette, Alexandra Séguin, Chloé Proulx, Stéphane Ancil, Mélanie Blais, Hélène Cernosek.

STAGIAIRES ET RÉSIDENTS

- Techniques de travail social (Cégep Lévis-Lauzon): Kelly Pomerleau a poursuivi et terminé son stage amorcé à l'automne 2020 de techniques en travail social en avril 2021.
- Psychoéducation (UQTR): Mélanie Blais a débuté un stage au service de consommation supervisée à l'automne 2021.
- IPS en santé mentale (UQAR): Cette année nous avons accueilli 7 stagiaires en provenance de l'UQAR de mai à juin.
- IPS en première ligne (UQTR): En collaboration avec l'UQTR, nous avons accueilli 1 stagiaire pour une durée d'un mois. De plus, nous avons formée 1 IPSPL en hépatite C pendant une journée.
- Physiothérapie (Université Laval): Pour une deuxième année consécutive, nous avons maintenu notre partenariat avec la faculté de physiothérapie de l'Université Laval ce qui nous a permis d'accueillir deux stagiaires finissants.es au printemps 2021 et deux autres à l'automne 2021 pour un grand total de 14 semaines de stage.
- Résidents en gastroentérologie: Dans le cadre de leur formation en santé communautaire, 2 résidents (R5) en gastroentérologie sont venus passer la journée avec l'IPSPL.

BÉNÉVOLE DE RECHERCHE

Lise Murray

MEMBRES

Au 31 décembre 2021, nous comptons 624 membres dans les trois catégories déterminées par la coopérative soit

- 51 membres travailleurs
- 281 membres utilisateurs
- 292 membres de soutien
- L'état du capital social est de 6240 \$ en date du 31 décembre 2021
- Aucune part sociale n'a été remboursée
- Au cours de l'exercice financier 2021, 38 membres travailleurs ont été salariés.
- Contrôle démocratique: chaque membre a droit à un vote
- Le pourcentage des opérations avec les membres est de 100%

ACTIVITÉS ORGANISATIONNELLES

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Il y a eu 7 rencontres du conseil d'administration au cours de l'année. Dans le cadre de ces rencontres et entre celles-ci, les membres du conseil se sont impliqués sur les aspects suivants :

- Aménagement et adaptation aux nouveaux locaux de la Coopérative;
- Soutien dans le contexte de la pandémie de Covid-19;
- Soutien dans la gestion des ressources humaines, matérielles et financières;
- Implication dans le déploiement du service de consommation supervisée;
- Planification et développement stratégique.

Les membres du conseil d'administration ne bénéficient d'aucune rémunération et agissent en tant que bénévoles au sein de la Coopérative.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

L'assemblée générale pour l'année financière 2020 a eu lieu le 21 juin 2021 à 17h en mode virtuel. Nous avons soumis à l'assemblée le rapport annuel d'activités de la Coopérative ainsi que le rapport financier de l'année 2020 pour donner suite à l'approbation de ceux-ci par le conseil d'administration.

GOUVERNANCE

Les rapports exigés par les différents organismes gouvernementaux ont été complétés et soumis conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

PARTENAIRES FINANCIERS

Gouvernementaux	CIUSSS de la Capitale-Nationale, Agence de santé publique du Canada, Emploi et développement social du Canada, Direction régionale de santé publique de la Capitale-Nationale
	Centraide Québec & Chaudière-Appalaches
	Catherine Dorion, députée de Taschereau
	Conseil des Atikamewk - Opitciwan
Pharmaceutiques	Gilead Sciences Canada, Abbvie
Universitaires	UQAR, Université de Montréal- CHUM, Université Laval
Privés	Fondation SABSA, , Fondation Normand Brie et tous ses généreux donateurs

PARTENAIRES RÉFÉRENTS ET COLLABORATEURS

Nous avons la chance de pouvoir compter sur de nombreux partenaires opérationnels avec qui nous collaborons, que ce soit dans le milieu médical ou communautaire. Ce travail de collaboration favorise l'interdisciplinarité qui est au cœur des actions de SABSAs. De plus, ces collaborations assurent un suivi et un encadrement pour les personnes, en particulier celles en contexte de vulnérabilité.

- Les organismes communautaires du territoire (PECH, PIPQ, Projet L.U.N.E., Point de Repères, YWCA, SQUAT Basse-Ville, MIELS, Maison de Lauberivière, Clinique SPOT, Le Local, L'Archipel d'Entraide, etc., pour ne nommer que ceux-ci);
- Les pharmacies du territoire;
- Les médecins partenaires de la Clinique Saint-Vallier, Dres Anne-Marie Fleury et Marie-Ève Desnoyers et l'équipe d'IPSP, de même que les médecins du CLSC Basse-Ville;
- Les nouvelles médecins partenaires, Dre Marie-Ève Desnoyers et Dre Anne-Marie Fleury ainsi que toute l'équipe de la clinique Saint-Vallier.
- Les différentes équipes de l'IUSMQ et du CRDQ;
- Les gastroentérologues et infectiologues du CHU de Québec;
- Dre Marie-Josée Filteau, psychiatre.

VIE ASSOCIATIVE ET MEMBERSHIP

- Fédération des coopératives de santé du Québec;
- Regroupement pour l'aide aux itinérants et itinérantes de Québec (RAIIQ);
- CDRQ Québec-Appalaches;
- CDÉC de Québec;
- Comité provincial en hépatite C (CAPAHC);
- Association québécoise des centres d'intervention en dépendances (AQCID);

Nous avons participé à différentes rencontres de concertation auprès de ces instances en 2021.

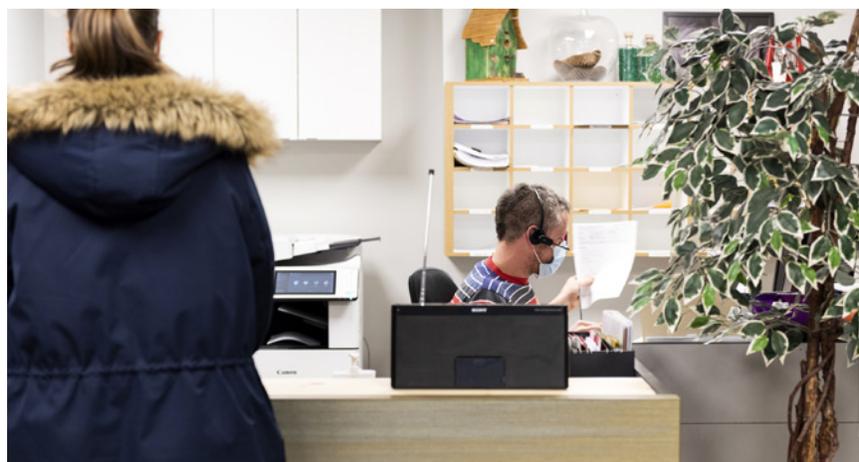
ACTIVITÉS CLINIQUES

VOLET CLINIQUE DE PROXIMITÉ DE SOINS INFIRMIERS

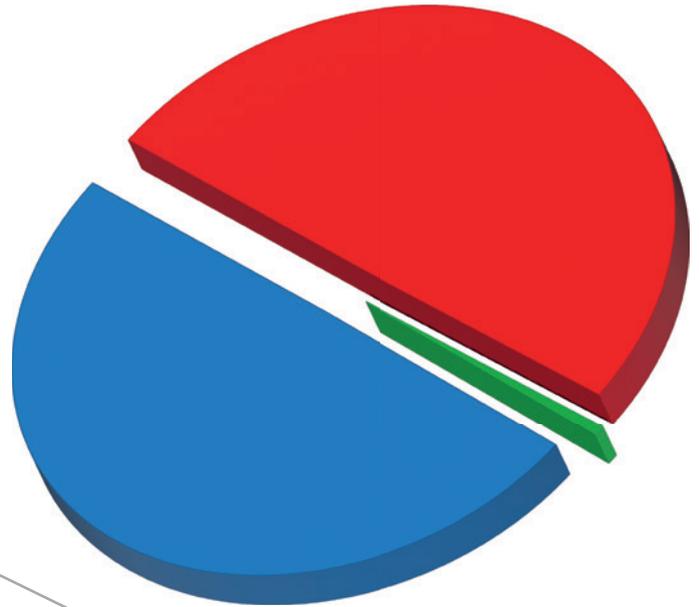
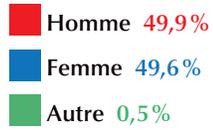
Il s'agit de l'offre de services de première ligne dispensés par des professionnels en soins de santé (IPS et infirmières) apportant une solution concrète aux problèmes d'accès aux services en première ligne. Dans le cadre de ce volet, nous couvrons une plage horaire (avec et sans rendez-vous) du lundi au vendredi, dont un soir par semaine. Devant une demande toujours croissante, nous priorisons les personnes sans carte d'assurance-maladie et sans médecin de famille.

STATISTIQUES 2021

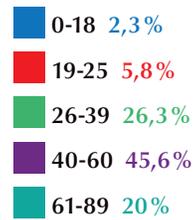
En 2021, la Coopérative SABSA a reçu 4010 visites parmi lesquels 390 personnes se présentaient pour une première fois. Parmi les 4010 visites, nous avons identifié 1199 personnes différentes. Le nombre moyen de visites par personne était de 3,3. L'âge médian des visiteurs était de 45 ans (voir le graphique pour la répartition sur les groupes d'âges). La moitié des visiteurs s'identifiaient comme des hommes (49,9%), l'autre moitié s'identifiant comme des femmes (49,6%) avec un léger pourcentage (0,5%) ne s'identifiant ni à l'un ni à l'autre des sexes. 450 visites concernaient des personnes s'identifiant comme de nouveaux arrivants au Québec, ce chiffre étant grandement à la hausse. Un quart des visiteurs habitaient Saint-Sauveur (24%), un autre quart provenait des quartiers centraux (23%), un cinquième logeait dans Saint-Roch (18%) et 6% des visiteurs étaient sans domicile fixe (voir figure ci-dessous). On remarque que notre clientèle est davantage étalée que par les années passées où il y avait une forte concentration dans Saint-Roch et Saint-Sauveur. contexte de co-intervention avec le psychiatre Dr Bouchard.



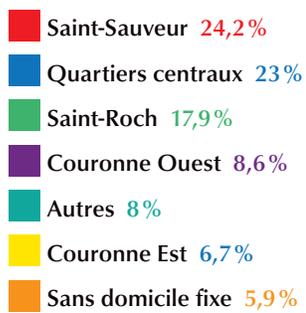
GENRE



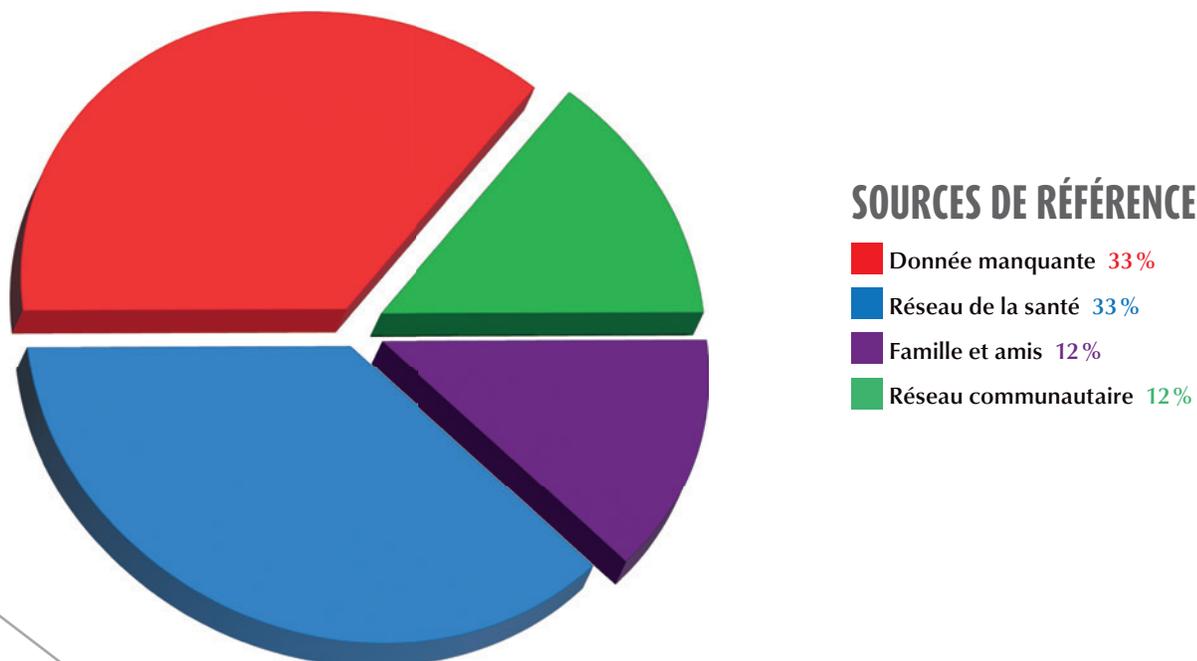
GROUPES D'ÂGE



QUARTIERS DE RÉSIDENCE

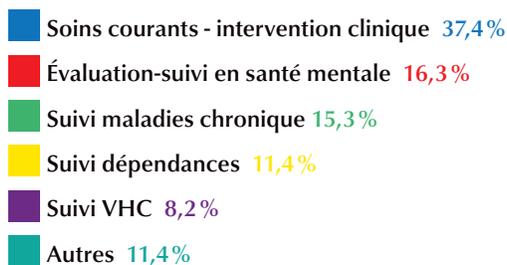


Près du tiers des personnes qui nous ont visités pour une première fois ont été référées par le réseau de la santé et ses différents professionnels (33%), 12% par la famille et les amis, 12% par le réseau communautaire. Malheureusement plusieurs sources de références sont manquantes (33%) ce qui faussent un peu le portrait de cette donnée.



Les motifs de consultation sont présentés dans la figure ci-dessous. Un peu plus du tiers des visites étaient pour des soins courants ou intervention clinique (37%). En deuxième lieu, plus d'une visite sur dix (16%) pour une évaluation ou un suivi en santé mentale, 15% pour le suivi des maladies chroniques, 11% pour des suivis en dépendances et 8% pour des suivis liés à l'hépatite C.

MOTIFS DE CONSULTATION



Au moins un code de vulnérabilité a été indiqué chez une majorité de visiteurs (63%). Dans l'ordre, les codes 1 (problèmes de santé mentale), 6 (toxicomanie ou alcoolisme) et 7 (VIH/sida, hépatite C), sont les plus fréquents avec les pourcentages suivants: 35% pour la santé mentale, 35% pour la toxicomanie et 15% pour le VHC/VIH.

Il faut enfin noter qu'une grande majorité de nos visiteurs n'avaient pas de médecin de famille (78%) et que 6% des patients n'avaient pas de carte de RAMQ.

Finalement, notez qu'en moyenne une cinquantaine de personnes se voient refuser l'accès à nos services mensuellement faute de capacité à les accueillir adéquatement.

PARTENARIAT AVEC UN PSYCHIATRE DE L'IUSMQ

Les patients de SABSA ont le privilège de pouvoir bénéficier des services spécialisés du Dr Roch-Hugo Bouchard qui est présent à la clinique deux demi-journées par semaine. Sur référence des infirmières et des intervenants, il rencontre en évaluation et en suivi des personnes présentant des problématiques en santé mentale. Au total, 130 consultations ont eu lieu dans les locaux de SABSA.

L'infirmière praticienne spécialisée en santé mentale, Audrey Carrier, rencontre également des personnes présentant des enjeux de santé mentale pour des prises en charge et/ou des suivis. Bien qu'elle soit présente à temps partiel, c'est 80 consultations qui ont pu être réalisées par celle-ci.

PARTENARIAT AVEC UN TRAVAILLEUR SOCIAL SPÉCIALISÉ EN DÉPENDANCES DU CRDQ

Notre travailleur social, Steve Giroux, du CRDQ équipe de proximité est maintenant présent à temps complet à la Coopérative. Sa présence constante permet à SABSA d'offrir à la clientèle des suivis spécialisés en dépendance et adaptés à leurs besoins dans un cadre souple. L'interdisciplinarité entre les différents professionnels présents à SABSA (infirmière, TS, psychiatre, intervenant) est optimisée grâce à la présence de M. Giroux. De plus, le fait que le TS soit présent à temps complet facilite le maintien des liens avec les personnes qui fréquentent SABSA. Au cours de l'année 2021, M. Giroux a réalisé 176 rencontres psychosociales. Sur ce nombre, il y a eu 61 personnes différentes qui ont reçu des services pour un trouble concomitant (santé mentale et dépendance), 36 pour un problème de dépendance uniquement et 79 rencontres ont eu lieu dans un contexte de co-intervention avec le psychiatre Dr Bouchard.



VOLET HÉPATITE C

La Coopérative SABSA est reconnue pour son expertise dans la cascade de soins du virus de l'hépatite C. Nous continuons de déployer sur le terrain un(e) intervenant(e) psychosocial(e) proactif dans le recrutement des personnes vulnérables et le développement des partenariats stratégiques avec des milieux à risques. Ainsi, davantage de personnes potentiellement porteuses du VHC et non rejointes par l'offre de soins habituelle, sont dépistées et informées, de leur résultat en vue de leur faire débiter rapidement un traitement médical adapté.

HÉPATITE C – Portrait de l'année 2021	
Nombre de patients dépistés positifs	56
Nombre de patients ayant débuté un traitement	55
Nombre de patients ayant reçus des services psychosociaux	+ ou - 40
Nombre de fibroscan réalisés (16 journées de cliniques de fibroscan)	160
Nombre de journées de présences de gastroentérologues à la Coop SABSA	9

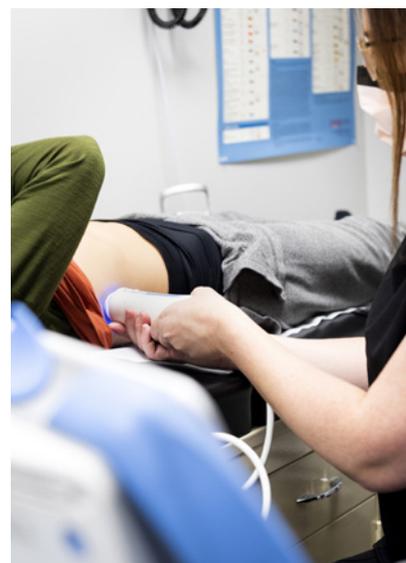
Cinquante-six (56) personnes en lien avec la Coopérative ont été testées positives à l'hépatite C durant l'année 2021. Cinquante-cinq personnes ont amorcé un traitement curatif. À titre comparatif, la Direction de Santé Publique du CIUSSSCN a recensé 58 cas positifs en 2021.

Près de 40 personnes ont reçu des services de l'intervenant psychosocial de la Coopérative prenant la forme d'accompagnement à des rendez-vous médicaux, de soutien dans des démarches variées (ex. alimentation, logement, revenu, thérapie etc.), de gestion de crise et de suivis téléphoniques.

L'accompagnement et le soutien offert par un intervenant dédié à la problématique du VHC demeure un facteur déterminant dans la réussite de ce type de projet, surtout pour rejoindre et fidéliser au traitement les personnes les plus éloignées des soins de santé. Il ne faut pas négliger le transport et la prise en charge offert aux patients plus désorganisés et méfiants quant au réseau de la santé.

L'approche de non-jugement face à la clientèle est assurément une des clés du succès. De plus, le fait d'avoir une structure d'accueil qui est souple, comme la capacité à rencontrer un patient qui se présente même s'il n'a pas respecté l'heure de son rendez-vous, aide énormément à compléter les suivis infirmiers et médicaux nécessaires au traitement de l'hépatite C. Le fait d'avoir des médecins spécialistes comme des gastroentérologues qui se déplacent directement à SABSA pour les suivis est aussi un facteur de réussite du projet.

Nous remarquons au fil des années que notre réseau de contacts bien établis auprès de plusieurs professionnels de la santé dans les établissements de soins fait en sorte que les références se rendent facilement jusqu'à notre organisation. Le bouche-à-oreille, la qualité des suivis offerts et la fierté d'avoir complété le traitement demeurent les meilleurs gages de succès dans ce type de projet.



PARTENARIATS AVEC DES GASTROENTÉROLOGUES ET CLINIQUES DE FIBROSCAN

En partenariat avec les Drs Christian Dallaire et Pascale Chouinard, SABSA offre des plages horaires aux patients de SABSA suivi pour l'hépatite C. En 2021, Dre Chouinard s'est déplacée 9 fois dans nos locaux pour près d'une centaine de consultations en gastroentérologie. Seize (16) cliniques spécifiquement dédiées à la passation de Fibroscan ont eu lieu cette année.

PROJET OBSA – UN PARTENARIAT OBEDJIWAN-SABSA



Le projet OBSA s'est poursuivi pour une quatrième année. En raison du contexte de pandémie, les visites en communauté ont été plus difficiles et la priorité de nos partenaires, le Centre de santé d'Opitciwan (CSO), était évidemment la gestion de la pandémie. Conséquemment, peu de nouveaux dépistages/traitements ont eu lieu cette année. Toutefois, plusieurs rencontres en visioconférence ont eu lieu (août, septembre, octobre et novembre) ainsi qu'une visite dans la communauté en février afin de faire le point sur la situation. De mai à octobre, l'équipe de SABSA a travaillé sur l'élaboration d'un guide de pratiques qui a été soumis au CSO ainsi que sur la création d'un nanoprogramme de formation.

Ce nanoprogramme intitulé « Clientèles autochtones: l'usage de substances psychoactives et sa prise en charge » est issu de la Faculté de médecine de l'Université Laval. Du 1^{er} mars 2021 au 31 octobre 2021, dix-sept (17) candidats.es travaillant à Obedjiwan se sont inscrits à la formation dispensée hebdomadairement via une plateforme numérique. La Dre Samantha Coulombe ainsi qu'Isabelle Têtu IPSPL étaient co-responsables du cours. De plus, au cours de cette session, plusieurs personnes ont suivi également la formation NIDEP et sont maintenant certifiés.

Équipe du Centre de santé d'Opitciwan 2021

Régina Chachai, *directrice par intérim du Centre de santé d'Opitciwan*

Suzanne Nicolas, *infirmière en santé publique*

Sandra Awashish, *intervenante psychosociale*

PROJET DES PAIRS ÉDUCATEURS EN SANTÉ DE PROXIMITÉ

Ce projet qui est supporté par le fonds en réduction des méfaits de l'Agence de santé publique du Canada s'est poursuivi pour une troisième année consécutive. L'équipe de projet est composée d'un.e chargé.e de projet, d'un agent de liaison et de pairs éducateurs en santé de proximité. Le projet a permis d'implanter un programme de prévention des ITSS par des pairs éducateurs de santé dans la Ville de Québec chez les personnes désaffiliées et vulnérables.

Les objectifs réalisés en 2021

- 1- Réduire les comportements à risque chez les UDILs en déployant des activités adaptées d'intervention par les pairs ayant un vécu en lien avec le VHC et/le VIH en prévention des ITSS;
- 2- Favoriser l'arrimage rapide aux soins et aux traitements à bas seuil d'accessibilité;
- 3- Renforcer les compétences des pairs quant aux bonnes pratiques d'injection sécuritaire et à les outiller au transfert des connaissances auprès d'une population à risque qui n'est pas nécessairement en lien avec les services de santé usuels.

Quelques chiffres de 2021 à mars 2022

- 71 interventions ont été réalisées
- 42 dépistages ITSS
- 5 traitements d'hépatite C ont été amorcés
- Les 40-49 ans ont été le groupe d'âge le plus rejoint
- 48 % de femmes et 51 % d'hommes

CLINIQUE MOBILE EN PRÉVENTION DES SURDOSES ET TRAITEMENT PAR AGONISTES OPIOÏDES (TAO)

Pour une deuxième année consécutive, l'équipe de SABSA collabore avec la Direction de la santé publique de la Capitale-Nationale pour un projet de clinique mobile qui permet d'aller à la rencontre des personnes à risque les plus éloignées des milieux de soins et services usuels. Ce projet s'inscrit directement dans le Plan régional en prévention et en réponse aux surdoses d'opioïdes en contexte illicite.

L'équipe de la Clinique mobile, composée d'un intervenant psychosocial et d'une infirmière clinicienne, sillonne les routes de Charlevoix et Portneuf à bord d'un véhicule adapté aux besoins de la clientèle et des professionnels de la santé. En 2021, les partenariats avec les organismes communautaires, les pharmacies, les infirmières et médecins de ces régions se sont consolidés. Plusieurs intervenants et professionnels de la santé ont été sensibilisés et formés en réduction des méfaits et en prévention des surdoses. Le bouche à oreille demeure encore un moyen efficace de faire connaître les services de la Clinique mobile. Malgré une année encore teintée par la pandémie, l'équipe a réussi à offrir des suivis d'intensité variable à 9 personnes en plus de distribuer du matériel de consommation sécuritaire et de la Naloxone communautaire à tous ceux et celles qui en ont fait la demande. Des partenariats se consolident avec différents acteurs de ce vaste territoire (travailleuse sociale CRDQ dans Portneuf, Vision d'Espoir Baie-Saint-Paul, Genesis, Carrefour Jeunesse Emploi et la Maison des Jeunes de Portneuf). Une collaboration intéressante avec l'organisation du festival « Le Festif » aura permis à la clinique mobile d'être sur place et de faire de la sensibilisation générale en prévention des surdoses.

Finalement, mentionnons qu'en complément au projet de clinique mobile, 17 personnes ont amorcé un TAO avec l'IPSP Isabelle Têtu en collaboration avec l'infirmière et l'intervenant de la Clinique mobile. Ces personnes provenaient autant de Portneuf, Charlevoix que des quartiers centraux. À la suite d'une évaluation initiale rigoureuse et d'une analyse du portrait de consommation, un traitement de Suboxone ou de Méthadone avec ou sans approvisionnement plus sécuritaire est mis en place. L'implication de l'utilisateur, de l'équipe infirmière, de l'intervenant psychosocial et du pharmacien est requise afin de stabiliser la consommation et de prévenir les surdoses.

DISTRIBUTION DE MATÉRIEL DE CONSOMMATION SÉCURITAIRE ET DE NALOXONE COMMUNAUTAIRE

En partenariat avec la Direction de la santé publique de la Capitale-Nationale, la Coopérative distribue du matériel de consommation sécuritaire à toute personne en faisant la demande. Nous faisons la distribution de trousse de naloxone communautaire pour les personnes à risque de surdoses d'opioïdes. Toute personne désireuse de recevoir l'enseignement et la formation nécessaire aux bonnes pratiques peut se présenter à la Coopérative.



PROJET « BON EMPLOI DES BANDETTES DE DÉTECTION DU FENTANYL »

Conjointement avec l'organisme MIELS-Québec, la Coopérative participe pour une deuxième année à un projet de bon emploi des bandelettes de détection du Fentanyl. Ce projet s'inscrit dans le Plan régional 2018-2020 en prévention et réponse aux surdoses d'opioïdes de la Direction de la santé publique du CIUSSS de la Capitale-Nationale. La phase 2 du projet s'est déroulée d'avril 2021 et se termine au 31 mars 2022.



Voici quelques données intéressantes

- 5569 bandelettes distribuées dans la Capitale-Nationale.
- 883 bandelettes remises directement à des personnes utilisant des drogues (165 personnes différentes faisant usage de drogues ont été rejointes).
- 4686 bandelettes remises à des professionnels en lien avec des personnes utilisatrices de drogue.
- 296 interventions impliquant des bandelettes.
- 131 interventions réalisées par l'Interzone (plus grand distributeur parmi les partenaires).
- 241 professionnel.les de la santé et des services sociaux dans la Capitale-Nationale ont été formé.es à utiliser les bandelettes lors de leurs contacts avec des personnes utilisatrices de drogues.

SANS RENDEZ-VOUS PSYCHOSOCIAL

Dans le cadre du programme Vers un chez-soi/ COVID-19, la Coopérative a contribué à offrir un service de sans rendez-vous psychosocial lors des cliniques sans rendez-vous de santé. Ce service de dépannage a pris plusieurs formes : relocalisation, achats ponctuels de médicaments, dépannage alimentaire, obtention de carte RAMQ, référence à des organismes partenaires, pour ne nommer que ceux-ci.

Du 1^{er} octobre au 31 décembre 2021, 54 personnes ont bénéficié du service. Les intervenants ont répondu à des besoins ponctuels pour des personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir et pour des personnes en situations de crises ou en situation de grande vulnérabilité. Dans plusieurs circonstances, la seule présence de l'intervenant, son écoute et sa disponibilité ont permis de désamorcer des situations complexes.

VACCINATION CONTRE L'INFLUENZA ET LA COVID-19

Dans le cadre de la campagne de santé publique régionale de vaccination annuelle contre la grippe, nous avons vacciné 148 personnes. Comme pour les autres années, aucun frais n'est chargé aux personnes vaccinées.

De plus, l'équipe de la Coopérative a contribué à l'effort collectif de vaccination contre la COVID-19 pour les clientèles les plus vulnérables. Ainsi, en 2021, 306 vaccins ont été administrés en 1^{ère}, 2^e ou 3^e dose.

SERVICE DE CONSOMMATION SUPERVISÉE – L'INTERZONE



C'est le 31 mars 2021 qu'a ouvert le SCS L'interzone situé au 60, rue Saint-Vallier Est dans les anciens locaux de la clinique SABSA. Ce nouveau service est une cogestion du CIUSSS de la Capitale-Nationale et de la Coopérative de solidarité SABSA. La gestion des opérations quotidiennes et la responsabilité administrative et clinique des intervenant.es et pair.es-aidantes incombent à la coopérative.

Un rapport annuel indépendant est disponible pour toutes les informations relatives à l'Interzone.

ACTIVITÉS D'ÉCHANGES ET DE TRANSFERT DES CONNAISSANCES

Mars 2021

- Formation sur les plaies et tissus mous pour le personnel du SCS donnée par Isabelle Têtu et Maureen Guthrie.
- Présentation en classe virtuelle pour les étudiants.es du Bacc en Sc. Infirmières de l'Université Laval donnée par Isabelle Têtu.
- Présentation dans un webinaire pour des pharmaciens sur le rôle des pharmaciens dans le traitement de l'hépatite C.
- Présentation dans une formation de Santé Cannabis pour les professionnels de la santé.

Avril 2021

- Présentation des états généraux à l'OIIQ par Isabelle Têtu et Amélie Claveau.

Septembre 2021

- Formation sur les ITSS pour les étudiants.es en physiothérapie de l'Université Laval donnée par Isabelle Têtu.
- Formation sur l'hépatite C pour les intervenants.es, pharmaciens.nes, infirmiers.es et IPSPL donnée par Isabelle Têtu, Dre Pascale Chouinard et René Phaneuf.

Octobre 2021

- Présentation aux étudiants.es IPSPL de l'Université de Sherbrooke par Isabelle Têtu et Alexandra Carrier.
- Participation au comité consultatif en hépatite C avec des représentants des compagnies pharmaceutiques.
- Rencontre avec les étudiants.es IPSPL de l'Université Laval.

Novembre 2021

- Présentation sur les ITSS et hépatite C pour les usagers de l'organisme Portage.
- Formation sur les ITSS pour les pairs aidants de SABSA et du SCS.
- Participation à une table ronde en hépatite C pour les infirmiers.es en hépatite C du Québec.
- Formation d'une demi-journée en santé communautaire pour les résidents.es en gastroentérologie du CHU de Québec.
- Présentation en hépatite C pour les usagers et intervenants.es de la région de Charlevoix.

Décembre 2021

- Présentation sur la dépression aux infirmiers.es et IPS de SABSA par Dre Marie-Josée Filteau.
- Présentation post AASLD aux infirmiers.es et IPS de SABSA par Dr Pascal Chouinard.
- Participation à une réunion en dépendances avec la CMPD pour les IPS.

COUVERTURE MÉDIATIQUE

Revue Aporia, Vol 13, N°1 : *Practical Implications of Understanding Community Health Through Vitalism in Canadian Community Health Centers*, février 2021.

Journal de Montréal : *Ouverture du premier site d'injection supervisée à Québec* <https://www.journaldemontreal.com/2021/03/31/ouverture-du-premier-site-dinjection-supervisee-a-quebec>, mars 2021.

TVA nouvelles : *Ouvertures du premier site d'injection supervisée à Québec.* <https://www.tvanouvelles.ca/2021/03/31/ouverture-du-premier-site-dinjection-supervisee-a-quebec-1>, mars 2021.

Le Soleil : *Le premier site de consommation supervisée ouvert à Québec.* <https://www.lesoleil.com/2021/03/31/le-premier-site-de-consommation-supervisee-ouvert-a-quebec-video-6ab72683d703f617c13c44915ca9bcc6>, mars 2021.

Journal de Québec : *Près de 180 000 \$, des dons inespérés pour la Fondation SABSA* (mars 2021)

NOOVO : *La Fondation SABSA réussit à amasser 180 000 \$* <https://noovo.ca/videos/nvl/nvl-quebec-22-mars-2021>, visionner à 3 min 54 sec, mars 2021.

Chaire Pocosa : *Sur les soins* <https://www.surlessoins.org/2020/12/28/une-clinique-2-sabsa/>, avril 2021.

Podcast de Catherine Dorion : *entrevue avec Isabelle Têtu, infirmière et Emmanuelle Lapointe, chargée de projet : Santé et communautaire* <https://anchor.fm/catherine-dorion/episodes/Sant-et-communautaire-euoafc>, avril 2021.

Radio-Canada : *Au cœur de la clinique SABSA.* <https://ici.radio-canada.ca/recit-numerique/2394/clinique-proximite-sabsa-quebec-sans-abris-soins-medicaux-consommation>, mai 2021.

Webtélé ECDQ : *Tout ce que vous devez savoir sur SABSA* <https://www.sabsa.ca/tout-ce-que-vous-devez-savoir-sur-sabsa>, novembre 2021.

PERSPECTIVES D'AVENIR

Avec son récent déménagement et l'arrivée des services de consommation supervisée, signifiant l'arrivée de plusieurs nouveaux employés, la Coopérative devra stabiliser son développement et consolider tous les volets de services déployés. La mouvance de la main-d'œuvre demeure une préoccupation du CA de même qu'assurer la pérennité de la Coopérative dans cette période post-pandémique qui signifie une demande toujours grandissante avec des ressources qui sont limitées. Dans ce contexte, la réflexion autour de la planification stratégique amorcée ces dernières années sera à actualiser.

Ce rapport est approuvé par le conseil d'administration le 30 mai 2022.



MERCI À NOS PARTENAIRES



respect
compassion
confiance au potentiel de chacun
engagement