

**RAPPORT ANNUEL
DES ACTIVITÉS
2022**

S+ABSA

Coopérative de solidarité

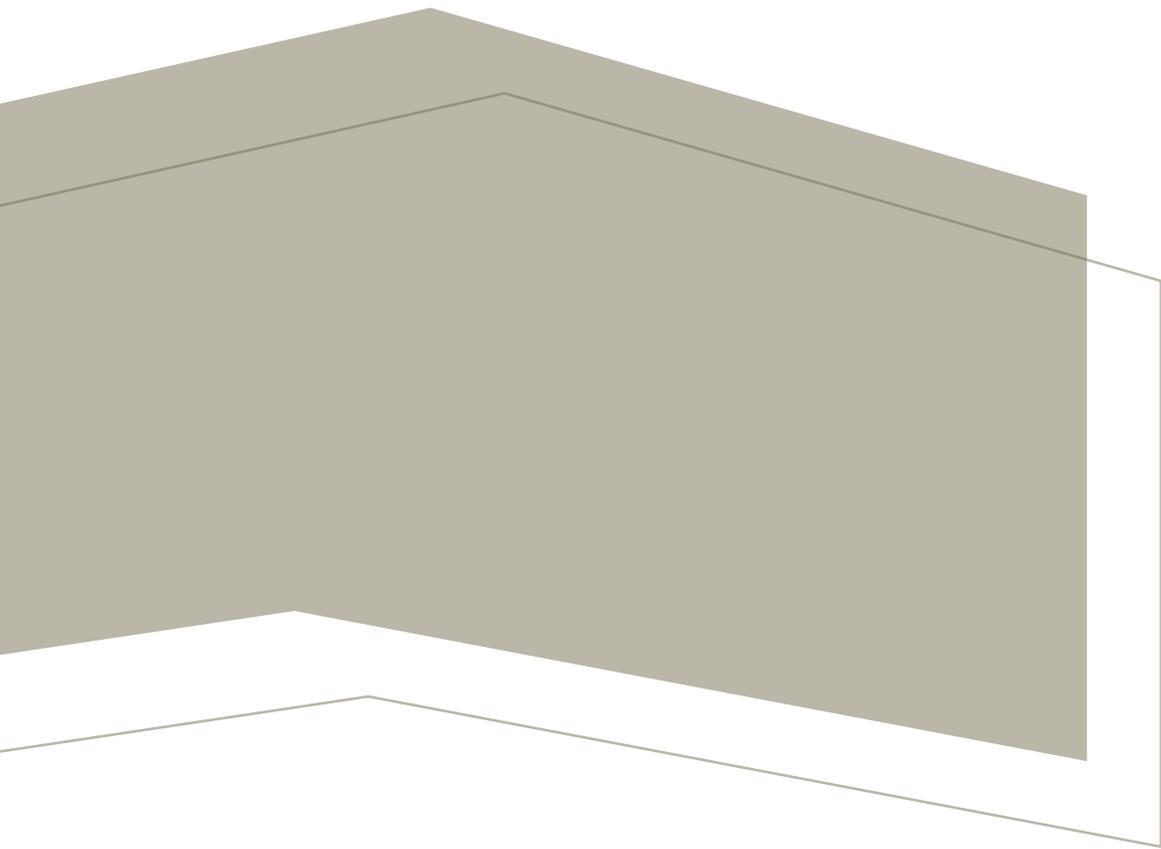




TABLE DES MATIÈRES

Mot de l'équipe de la coopérative	4
La coopérative de solidarité SABSA et sa mission.....	5
Services et soins offerts	5
Équipe de travail	7
Activités organisationnelles	10
Activités cliniques.....	12
Service de consommation supervisée – l'interzone	20
Couverture médiatique	22
Perspectives d'avenir	22
Merci à nos partenaires.....	23

MOT DE L'ÉQUIPE DE LA COOPÉRATIVE

L'année 2022 a débuté comme 2021 s'est terminé, soit sous le signe d'une certaine pandémie. Tout au long de cette période, l'effort de vaccination s'est poursuivi sans relâche. En fin d'année, les contraintes sanitaires se sont grandement allégées, permettant à l'équipe de reprendre son souffle.

Maintenant apprivoisés, les nouveaux locaux de la coopérative, rue de la Couronne, répondent aux attentes: plus d'espace, une salle d'attente aérée, des bureaux dédiés aux différentes ressources, du rangement. L'équipe ne s'arrête pas en route car un projet d'agrandissement se dessine, à même des locaux adjacents et disponibles. Une initiative à suivre pour 2023!

Du côté de l'Interzone, 2022 marque le premier anniversaire de cette organisation occupant les anciens locaux de SABS. Ce site de consommation supervisée poursuit une mission de réduction des méfaits en offrant un espace sécuritaire et plus encore: écoute psychosociale, matériel adéquat stérile, etc. L'Interzone, victime (!) de son succès, affiche une fréquentation à la hausse, démontrant à quel point les besoins sont grands.

L'aventure de SABS se poursuit depuis près de 12 ans. Plus que jamais, notre coopérative de solidarité mérite bien son nom: Service À Bas Seuil d'Accessibilité. La communauté des personnes dites vulnérables reçoit l'accueil et les soins auxquels elle a droit. Grâce à l'implication et l'engagement de tous et toutes, souhaitons-nous longue vie!

Les membres travailleurs
Coopérative de solidarité SABS

LA COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ SABSA ET SA MISSION

Depuis 2011, la Coopérative de solidarité SABSA offre des soins infirmiers et psychosociaux à des clientèles vulnérables, principalement atteintes de l'hépatite C, du VIH, de problèmes de toxicomanie et de santé mentale. Elle offre aussi une clinique de soins infirmiers de proximité pour les personnes des quartiers centraux de la ville de Québec, sans médecin de famille ou ayant difficilement accès à leur médecin de famille.

La Coopérative de solidarité SABSA est une organisation à but non lucratif dont la mission est d'offrir des soins et des services de proximité adaptés à la clientèle vulnérable par une équipe interdisciplinaire.

Il n'y a pas de frais relatifs à l'ouverture de dossiers, de coûts de consultation et de frais accessoires chargés aux patients. La carte d'assurance maladie n'est pas exigée dans la livraison de nos services.

SERVICES ET SOINS OFFERTS

SERVICES GÉNÉRAUX

Services infirmiers généraux

- › Promotion de la santé et prévention de la maladie pour une clientèle de 0-99 ans.
- › Évaluation et prise en charge des problématiques de santé courantes (otites, infections urinaires, pneumonie, ITSS, PrEP, PPE, vaccination, prélèvements sanguins et/ou urinaires, contraception, etc.).
- › Traitement et suivi de maladies chroniques (diabète, asthme, hypertension, dépression, VIH, VHC, douleur chronique, etc.).
- › Services infirmiers et médicaux de traitement des troubles concomitants, sevrage de substances ou médication en externe et traitement de substitution aux opiacés par agonistes (TAO).
- › Prescription d'examens diagnostiques (radiographie, échographie, prise de sang, etc.).
- › Prescription de certains médicaments.
- › Utilisation et application de techniques et traitements médicaux invasifs (test Pap, toucher rectal, examen pelvien, points de suture, drainage d'abcès, etc.).
- › Utilisation et application d'autres techniques et traitements médicaux.
- › Suivi de grossesse normale jusqu'à 32 semaines puis, en alternance avec le médecin.
- › Demande de services aux autres professionnels de la santé.
- › Inscription au guichet d'accès à un médecin de famille.
- › Distribution de matériel de consommation et éducation à l'injection sécuritaire.

Services généraux psychosociaux

- › Évaluation des différents besoins psychosociaux des patients.
- › Accompagnement dans les différentes étapes du traitement d'une ITSS.
- › Accompagnement dans les différentes démarches de stabilisation de l'état de santé physique et psychologique des patients.
- › Support à la relocalisation et à la réaffiliation avec le réseau de la santé.
- › Distribution de matériel de consommation et éducation à l'injection.
- › Suivis de réadaptation en dépendance dans la communauté dans le cas du travailleur social.

PHILOSOPHIE DES SOINS

Les infirmières et les différents intervenants de la Coopérative SABSA offrent des soins de qualité de promotion de la santé, de prévention de la maladie ainsi que de première ligne, guidés par une philosophie à la fois **humaniste et pragmatiste**.

Le point de départ des **soins humanistes** s'articule autour des priorités de la personne et des préoccupations exprimées. Il consiste à guider, à conseiller, à soutenir et à encourager la personne et ses proches à prendre leurs responsabilités envers leur santé et leur qualité de vie. C'est aussi les encourager à participer au plan d'intervention et de les considérer comme partenaires de premier plan dans les décisions qui les concernent.

En interdisciplinarité et en partenariat avec divers organismes communautaires, les approches de **soins pragmatistes** visant la **réduction des méfaits** sont aussi préconisées.

Ces approches pragmatistes consistent à offrir – sans jugement – des connaissances, des ressources et du soutien aux personnes souvent marginalisées, notamment celles souffrant de dépendance. Ces soins aspirent à réduire le risque que la personne porte préjudice, soit à elle-même, soit à d'autres. Ainsi, ces approches ont pour but la diminution des répercussions négatives associées à des comportements néfastes pour la santé plutôt que l'absence de ces comportements. Cependant, ces démarches visent certes la réduction des méfaits sans pour autant rejeter la notion d'abstinence.



ÉQUIPE DE TRAVAIL

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2022



Maureen Guthrie
Présidente
Membre travailleuse



Bernard Têtu
Vice-président
Membre de soutien



France Bernard
Administratrice
Membre utilisatrice



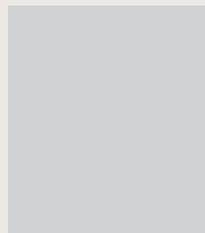
Steve Giroux
Administrateur
Membre travailleur



Brigitte Lemay
Administratrice
Membre de soutien



Marie-Josée Henry
Secrétaire
Membre travailleuse



Sylvain Tremblay
administrateur
Membre utilisateur

DIRECTION GÉNÉRALE



Amélie Bédard

ADJOINTE ADMINISTRATIVE



Corinne Julien

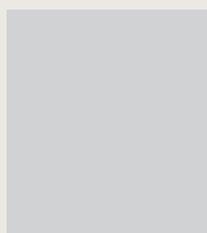
CHARGÉ.ES DE PROJETS



Emmanuelle Lapointe



Jimmy Langlois
(départ en avril 2022)



Marie-Cécile Bertand

COORDINATION



Élisabeth Ruest
*Coordination clinique et du service
de consommation supervisée*

SECRÉAIRES-RÉCEPTIONNISTES



François Routhier



Candy Dominique-Moar
agente administrative



Pauline Bolduc
agente administrative



Dominique Lavoie
(départ en septembre 2022)



Laurianne Thériault
(été 2022)

SOINS INFIRMIERS

*Infirmières praticiennes spécialisées
en soins de première ligne IPSPL (CIUSSS – Équipe soins courants)*



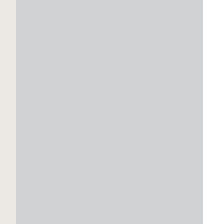
Alexandra Carrier



Isabelle Têtu



Marie-Josée Henry



Audrey Carrier

*Infirmière praticienne spécialisée en santé
mentale IPSSM (CIUSSS - DSMD)*

Infirmière (Coop SABSA)



Maureen Guthrie

Infirmières cliniciennes



Marie-Odyle Massé



Amélie Claveau



Audrey-Pier Lévesque



Marie-Christine Leclerc



Julianne Blanchet

SERVICES PSYCHOSOCIAUX

Travailleur social

Intervenant.es psychosociaux (Coop SABSA)



Steve Giroux
(CIUSSS – CRDQ)



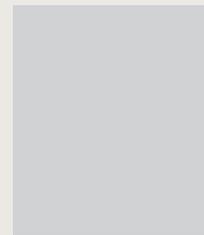
Samuel
Beaulieu-Michaud



Simon Vermette



René Phaneuf
(départ en janvier 2022)



Justin Marcotte
(départ en août 2022)

PAIRS-ÉDUCATEURS EN SANTÉ DE PROXIMITÉ

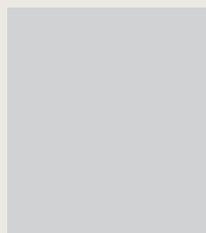
Joelle, Antoine, Éric Yan, Jason, Gabriel et Nadia

PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ ET MÉDECINS SPÉCIALISTES

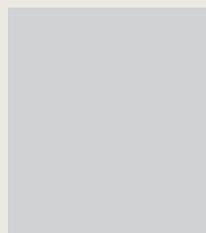
Gastroentérologues

Infectiologue (CHU de Québec)

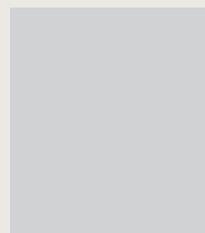
Psychiatre (IUSMQ)



Dre Pascale Chouinard



Dre Evelyne Leblanc



Dre Geneviève Soucy



Dr Roch-Hugo Bouchard

INTERVENANT.ES ET PAIR.ES-AIDANT.ES DU SCST (COOP SABSA)

Gabriel Wagner, Sébastien Lévesque, Jessika Dubé, Karine Babeux, Vincent Sybertz, Alexandre Pelletier (départ en juillet 2022), Béatrice Hains, Catherine Galarneau (départ en sept. 2022), Marc-Anciel Gaudette, Nicolas Pomerleau (départ en avril 2022), Gabriel Gaudreau, Jérôme Pelletier (départ en avril 2022), Louis-Philippe Laviolette (départ en février 2022), Alexandra Séguin (départ en oct. 2022), Chloé Proulx, Stéphane Anctil, Marjorie Alain-Morel, Mélanie Blais, Simon-Xavier Perreault, Steve Théberge, Thomas Boulanger (départ en mai 2022), Jessica Cyr, Frédérique Durand, Emmanuelle Lavoie.

STAGIAIRES ET RÉSIDENTS

Physiothérapeutes: 2 au printemps et 2 à l'automne

IPSSM: 4 printemps et été

IPSPL: 2

Médecine: 1 externe

Technique de travail social: 1

Pharmacie: 2

Résident en gastroentérologie: 2

Mentorat fait par IPSPL de SABSA:
1 IPSPL et 2 infirmières cliniciennes.

BÉNÉVOLE DE RECHERCHE ET STATISTIQUES

Lise Murray

MEMBRES

Au 31 décembre 2022, nous comptons 654 membres dans les trois catégories déterminées par la coopérative, soit:

- › 81 membres travailleurs.
- › 281 membres utilisateurs.
- › 292 membres de soutien.
- › L'état du capital social est de 6240 \$ en date du 31 décembre 2022.
- › Aucune part sociale n'a été remboursée.
- › Au cours de l'exercice financier 2022, 39 membres travailleurs ont été salariés.
- › Contrôle démocratique: chaque membre a droit à un vote
- › Le pourcentage des opérations avec les membres est de 100%.

ACTIVITÉS ORGANISATIONNELLES

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration a tenu 6 rencontres au cours de l'année 2022 ainsi qu'une rencontre extraordinaire. Dans le cadre de ces rencontres, les aspects suivants ont été abordés:

- › Soutien dans la gestion des ressources humaines, matérielles et financières;
- › Planification et développement stratégique;
- › Projet d'agrandissement des locaux;
- › Négociations et révision des protocoles d'ententes et du cadre financier pour la cogestion du service de consommation supervisée et pour l'ajout du service de vérification de substances aux activités de l'unité mobile;
- › Mise en place d'une direction par intérim en décembre.

Les membres du conseil d'administration ne bénéficient d'aucune rémunération et agissent en tant que bénévoles au sein de la Coopérative

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

L'assemblée générale pour l'année financière 2021 s'est tenue en présentiel, le 13 juin 2022 à la Maison de la Coopération. Le rapport annuel d'activités de la Coopérative ainsi que le rapport financier de l'année 2021 ont été soumis à ce moment et approuvés par le conseil d'administration.

GOUVERNANCE

Les rapports exigés par les différents organismes gouvernementaux ont été complétés et soumis conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

PARTENAIRES FINANCIERS

Gouvernementaux	CIUSSS de la Capitale-Nationale, MSSS, Santé publique.
	Conseil de Bande des Atikamewk d'Opitciwan
Pharmaceutiques	Gilead Sciences Canada, Abbvie
Universitaires	UQAR, Université de Montréal- CHUM, Université Laval
	Dr Peter Center
Privés	Fondation SABSA et tous ses généreux donateurs.

PARTENAIRES RÉFÉRENTS ET COLLABORATEURS

Nous avons la chance de pouvoir compter sur de nombreux partenaires opérationnels, que ce soit dans le milieu médical ou en milieu communautaire. Ce travail de coopération favorise l'interdisciplinarité qui est au cœur des actions de SABSA. De plus, ces collaborations assurent un suivi et un encadrement pour les personnes, en particulier celles en contexte de vulnérabilité.

Les organismes communautaires du territoire tels que PECH, PIPQ, Projet L.U.N.E., Point de Repères, YWCA, SQUAT Basse-Ville, MIELS, Maison de Lauberivière, Clinique SPOT, L'Archipel d'Entraide, etc., pour ne nommer que ceux-ci; les pharmacies du territoire; les médecins partenaires de la Clinique Saint-Vallier, Dre Anne-Marie Fleury et Dre Marie-Ève Desnoyers et l'équipe d'IPSPL, de même que les médecins du CLSC Basse-Ville; les différentes équipes de l'IUSMQ et du CRDQ.

VIE ASSOCIATIVE ET MEMBERSHIP

- › Fédération des coopératives de santé du Québec;
- › Regroupement pour l'aide aux itinérants et itinérantes de Québec (RAIIQ);
- › CDRQ Québec-Appalaches;
- › CDÉC de Québec;
- › Comité provincial en hépatite C (CAPAHC);
- › Association québécoise des centres d'intervention en dépendances (AQCID);

Nous avons participé à différentes rencontres de concertation auprès de ces instances en 2022.

ACTIVITÉS CLINIQUES

VOLET CLINIQUE DE PROXIMITÉ DE SOINS INFIRMIERS

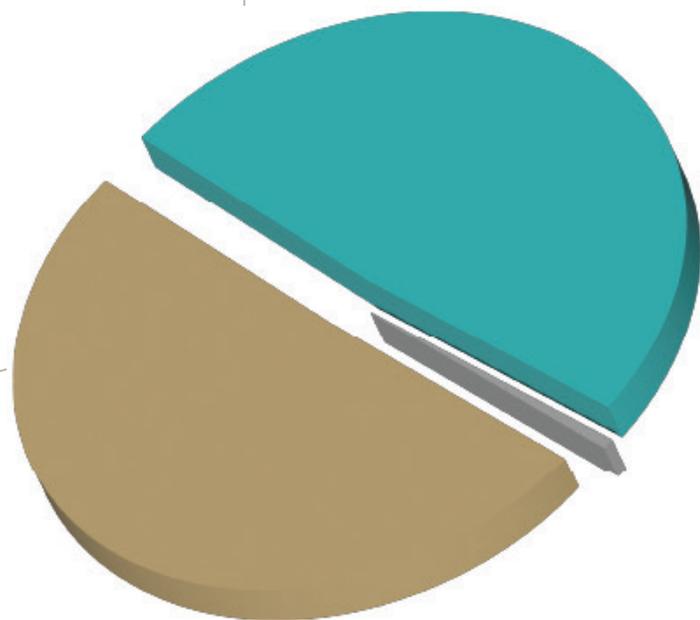
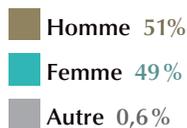
L'offre de services de première ligne dispensés par des professionnel.le.s en soins de santé (IPS et infirmières) apporte une solution concrète aux problèmes d'accès aux services en première ligne et permet de réaffilier les gens les plus vulnérables. Dans le cadre de ce volet, nous couvrons une plage horaire (avec et sans rendez-vous) du lundi au vendredi (dont un soir). Devant une demande toujours croissante, nous priorisons les personnes sans carte d'assurance-maladie et/ou sans médecin de famille.

STATISTIQUES ET PORTRAIT GÉNÉRAL DES CONSULTATIONS 2022

En 2022, la Coopérative SABSA a reçu 4220 visites parmi lesquelles 215 personnes se présentaient pour une première fois. Près de 29 % des nouveaux visiteurs ont été référés par le réseau de la santé et ses différents professionnels, 14 % par le réseau communautaire et 7 % par la famille et les amis. Toutefois, 40 % des nouvelles inscriptions n'ont pas précisé leur source de références, ce qui fausse le portrait de cette donnée.

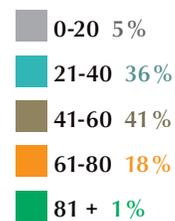
Parmi les 4220 visites, nous avons distingué 1204 personnes différentes. De ce nombre, 50,5 % des visiteurs s'identifiaient comme étant un homme, 48,9 % comme étant une femme et 0,3 % ne s'identifiait ni à l'un ni à l'autre. L'âge médian était de 45 ans et la majorité des visiteurs habitait les quartiers centraux, soit Limoilou, Saint-Jean-Baptiste ou la Haute-Ville (24 %) et Saint-Sauveur (23 %). De plus, 14 % vivaient dans le quartier Saint-Roch et 10 % étaient sans domicile fixe (voir figure ci-dessous). Notons que 76 % des visiteurs n'avaient pas de médecin de famille et 10 % n'avaient pas de carte de la RAMQ.

GENRE

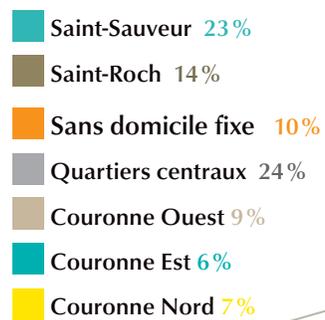




GROUPES D'ÂGE



QUARTIERS DE RÉSIDENCE

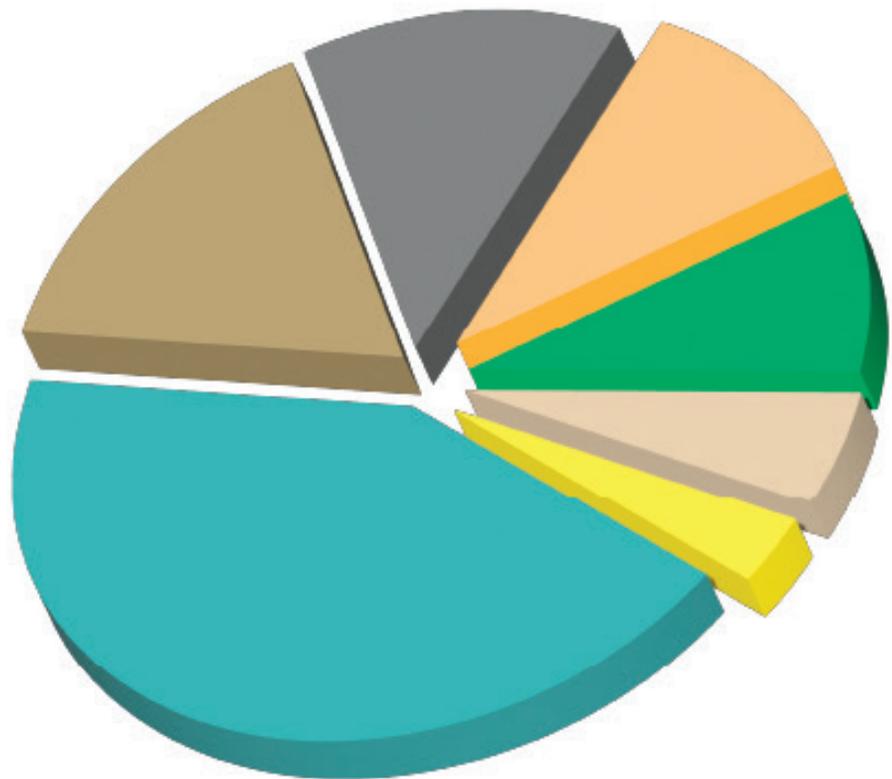


Les motifs de consultation à la clinique SABSA sont nombreux. Ceux-ci sont rassemblés en 15 grandes catégories. Précisons qu'il est possible d'émettre plus d'une raison dans le formulaire de statistiques.

Au total, 4412 motifs ont été identifiés sur 4220 consultations dans l'année. De ce nombre, 29% des visites concernaient des soins courants ou une intervention clinique d'une durée de 15 à 30 minutes. Tandis que 14% des visites visaient une évaluation ou un suivi en santé mentale, 13% l'étaient pour des soins courants ou intervention clinique d'une durée de plus de 30 minutes, 13% pour des suivis en dépendance et 11% pour des suivis de maladie chronique.

MOTIFS DE CONSULTATION

- Soins courants - intervention clinique 42,9%
- Évaluation-suivi en santé mentale 15,6%
- Suivi maladies chronique 10,9%
- Suivi dépendances 13,2%
- Suivi grossesse 3%
- 1^{ere} rencontre et suivi VHC 5,2%
- Autres 8,9%



Lors d'une visite à la clinique, il est possible d'attribuer au visiteur des codes de vulnérabilité dont les critères sont établis par la RAMQ. Au moins un code de vulnérabilité a été indiqué chez 54 % des visiteurs. Le code 1 – problèmes de santé mentale – est le plus fréquent avec 40 % des visites, suivi du code 6 – toxicomanie ou alcoolisme – avec 30 % des visites. Finalement 7 % des visiteurs affichaient le code 7, soit VIH/sida et hépatite C.

Pour l'année 2022, l'accès à nos services a été refusé à plusieurs personnes, faute de capacité à les accueillir adéquatement. Il est toutefois impossible d'indiquer précisément le nombre de refus, puisque ces données n'ont pas été comptabilisées.

PARTENARIAT AVEC UN PSYCHIATRE DE L'IUSMQ

Les patients de SABSA, sur référence des infirmières et des intervenants, peuvent bénéficier des services spécialisés du Dr Roch-Hugo Bouchard, médecin psychiatre. Malgré une présence limitée à deux demi-journées par semaine, 139 consultations ayant pour objectif d'évaluer ou d'effectuer un suivi de personnes présentant des problématiques en santé mentale ont eu lieu.

INFIRMIÈRE PRATICIENNE SPÉCIALISÉE EN SANTÉ MENTALE

L'infirmière praticienne spécialisée en santé mentale, Audrey Carrier, effectue des consultations auprès des personnes présentant des enjeux de ce type pour des prises en charge et/ou des suivis, à raison d'une journée par semaine. Dans la dernière année, 40 patients ont été rencontrés pour un total de 219 consultations.

PARTENARIAT AVEC UN TRAVAILLEUR SOCIAL DU CRDQ SPÉCIALISÉ EN DÉPENDANCES

La présence à temps complet de Steve Giroux, travailleur social du CRDQ – équipe de proximité, permet à SABSA d'offrir des suivis spécialisés en dépendances, adaptés aux besoins de la clientèle. Au cours de l'année 2022, M. Giroux a mené 197 consultations en suivi de dépendances, 15 rencontres de suivi en santé mentale et 6 premières rencontres pour évaluation de besoin en santé mentale. Le travail de M. Giroux a permis de rejoindre un total de 19 personnes différentes (8 hommes et 11 femmes) d'une moyenne d'âge de 41 ans.

Notons que 10 % de ces consultations se déroulaient dans un contexte de co-intervention avec le psychiatre Dr Bouchard.

VOLET HÉPATITE C

La Coopérative SABSA est reconnue depuis plusieurs années pour son expertise dans la cascade de soins du virus de l'hépatite C. À l'aide d'une approche multidisciplinaire, l'équipe SABSA réussit à non seulement rejoindre les patients plus vulnérables, mais aussi, et surtout, à les accompagner tout au long de leur traitement, sans jugement, à l'intérieur d'une structure d'accueil flexible.

L'interdisciplinarité prend tout son sens lorsqu'il est question de traitements d'hépatite C. À la suite d'un dépistage positif, les patients peuvent obtenir un traitement auprès des infirmières praticiennes. Le tout avec la précieuse aide d'un intervenant psychosocial qui assure l'accompagnement à des rendez-vous médicaux et certains soutiens dans des démarches variées (ex. : alimentation, logement, revenu, thérapie, etc.) permettant ainsi la fidélisation et l'adhésion au traitement de la clientèle plus vulnérable.

Pour les patients nécessitant un suivi en gastroentérologie, les médecins Dre Evelyne Leblanc et Dre Pascale Chouinard offrent – en partenariat avec l'équipe de SABSA – des plages horaires à la clinique. Au cours de la dernière année, 55 consultations ont été effectuées.

HÉPATITE C – Portrait de l'année 2022	
Nombre de patients dépistés positifs	42
Nombre de patients ayant débuté un traitement	40
Nombre de fibroscan réalisés (2 journées de cliniques de fibroscan)	21
Nombre de journées de présences de gastroentérologues à la Coop SABSA	7

PROJET OBSA – UN PARTENARIAT OBEDIWAN-SABSA



CONSEIL DES ATIKAMEKW
D'OPITCIWAN

En raison des contraintes sanitaires découlant de la Covid 19, les visites en communauté ont été plus difficiles. La priorité de notre partenaire, le Centre de santé d'Opitciwan (CSO), demeurait évidemment la gestion de la pandémie.

Dû à ce contexte et au manque de main-d'œuvre, la reprise des activités s'est faite de façon progressive. Conséquemment, peu de nouveaux dépistages et/ou traitements ont eu lieu au cours de l'année 2022.

Afin de faire le point sur la poursuite du projet OBSA, quelques rencontres en visioconférence se sont tenues afin de poursuivre les discussions concernant le démarrage du projet « Sevrage en communauté ». Ces échanges ont aussi permis de valider l'intérêt de l'équipe du CSO à reprendre le nanoprogramme de formation : « Clientèles autochtones : l'usage de substances psychoactives et sa prise en charge », amorcé en 2021.

En décembre 2022, une IPSPL, une infirmière et un intervenant psychosocial se sont déplacés dans la communauté. Cette visite a permis d'initier 4 traitements pour l'hépatite C et de réaliser plusieurs fibroscans.

Équipe du Centre de santé d'Opitciwan 2022

Régina Chachai, directrice par intérim du Centre de santé d'Opitciwan
Suzanne Nicolas, infirmière en santé publique

CLINIQUE MOBILE EN PRÉVENTION DES SURDOSES ET TRAITEMENT PAR AGONISTES OPIOÏDES (TAO)

Après une année et demie de démarrage et de développement de liaisons avec un ensemble de nouveaux partenaires, l'année 2022 était destinée à une phase de consolidation des interventions sur le terrain. La clinique mobile a donc continué d'être présente en offrant des services aux personnes à risque de surdoses et éloignées des milieux de soins et de services usuels.

L'équipe interdisciplinaire était composée d'un intervenant, d'une infirmière et d'une paire aidante (du comté de Portneuf). L'intégration d'une paire aidante dans Portneuf a permis la distribution de matériel de consommation, de bandelettes de détection de fentanyl et de trousse de naloxone directement auprès des consommateurs. Du côté de Charlevoix, la collaboration pour une deuxième année avec l'organisation du festival « Le Festif » a permis à la clinique mobile d'être sur place et de faire de la sensibilisation générale en prévention des surdoses.

Un volet important de la clinique mobile consiste à prodiguer l'enseignement nécessaire aux utilisateurs de drogues d'une part, et aux professionnels de la santé, d'autre part. En plus de nombreuses visites à domicile, la clinique mobile a passé plusieurs demi-journées dans le centre-ville de Québec pour distribuer du matériel et faire du counseling en lien avec la consommation sécuritaire auprès des usagers. Plusieurs organismes communautaires, établissements d'enseignement collégial et autres organismes ont également accueilli l'équipe de la clinique mobile pour de l'enseignement et de la sensibilisation concernant la prévention des surdoses.

Finalement, l'équipe a maintenu les suivis TAO débutés en 2021 et 5 nouvelles personnes ont entrepris un traitement au cours de la dernière année.

PROJET « VERS UN CHEZ-SOI »

Le projet lancé en avril 2022 a pour but de réduire et prévenir l'itinérance. Les problématiques psychosociales et médicales s'avèrent complexes. Elles sont le plus souvent dues à la précarité ou à l'absence de revenus et de logement, à une détérioration de l'état de santé mentale et à une aggravation de la consommation de substances psychoactives avec tous les problèmes connexes que cela peut engendrer.

C'est dans une approche de réduction des méfaits et en interdisciplinarité que 177 personnes (dont l'âge oscille entre 26 et 67 ans), souvent désaffiliées et présentant de multiples besoins immédiats, ont été jointes à travers ce mandat.

La majorité des interventions psychosociales avait pour objectif de trouver un toit pour une nuit, ou plus, et d'accompagner les personnes dans un processus de référence vers des ressources d'hébergement transitoires. Une autre partie des interventions consistait à répondre à des besoins ponctuels d'urgence, de style « sans rendez-vous psychosocial » afin de diminuer la détresse psychologique. Dans l'ensemble, on note 536 interventions psychosociales, 96 collations de dépannage, 45 suivis conjoints avec l'équipe SABSA et 29 achats de médication pour soins de santé courants.

Enfin, le développement de partenariats et de canaux de communication avec les organismes communautaires et le réseau de la santé et des services sociaux a permis d'orienter et de référer les personnes concernées vers les ressources pertinentes, ou encore, de leur proposer des services à même ce qui est offert à SABSA.

DISTRIBUTION DE MATÉRIEL DE CONSOMMATION SÉCURITAIRE ET DE NALOXONE COMMUNAUTAIRE



La Coopérative fournit du matériel de consommation sécuritaire à toute personne en faisant la demande. Nous faisons la distribution de trousse de naloxone communautaires pour les personnes à risque de surdoses d'opioïdes. Toute personne désireuse de recevoir l'enseignement et la formation nécessaire aux bonnes pratiques peut se présenter à la Coopérative.

PROJET « BON EMPLOI DES BANDETTES DE DÉTECTION DU FENTANYL »

Conjointement avec l'organisme MIELS-Québec, la Coopérative a participé pour une troisième année au projet de bon emploi des bandelettes de détection du fentanyl. Les deux premières années de cette initiative ont favorisé la création d'un réseau de personnes et d'organismes formateurs et distributeurs de bandelettes de détection du fentanyl.

La phase 3 du projet étudiait l'impact de la diffusion des bandelettes sur l'adoption de comportements de réduction des méfaits visant à prévenir les surdoses liées à la présence non déclarée de fentanyl (ou dérivés).

De février 2022 à février 2023, 6219 bandelettes ont été distribuées (3327 remises directement auprès des usagers et 2892 remises par des organismes partenaires), et plus de 336 personnes ont été formées à l'utilisation de celles-ci (78 usagers, 129 intervenants/professionnels de la santé et 100 étudiants en santé).



La distribution d'un questionnaire auprès des usagers a permis de recueillir 230 témoignages d'usagers concernant le comportement de consommation qu'ils adopteraient en cas de résultat positif suivant l'utilisation des bandelettes; on retient aussi 28 témoignages de comportement qu'ils ont effectivement adopté après un résultat positif.

VACCINATION CONTRE L'INFLUENZA ET LA COVID-19

Pour une deuxième année consécutive, l'équipe de la Coopérative a contribué à l'effort collectif de vaccination contre la COVID-19 pour les clientèles les plus vulnérables en administrant environ 80 doses de vaccins.

De plus, dans le cadre de la campagne de santé publique régionale de vaccination annuelle contre la grippe, le vaccin contre l'influenza a pu être administré aux usagers de SABSA.

Comme pour les autres années, aucun frais n'est chargé aux personnes vaccinées.



SERVICE DE CONSOMMATION SUPERVISÉE – L'INTERZONE



Inauguré le 31 mars 2021 dans les anciens locaux de la clinique SABSA, le SCS (service de consommation supervisée) L'Interzone poursuit ses activités en cogestion avec le CIUSSS de la Capitale-Nationale et la Coopérative de solidarité SABSA. La gestion des opérations quotidiennes et la responsabilité administrative et clinique des intervenant.e.s et pair.e.s-aidant.e.s incombent à la coopérative.

La mission consiste à offrir un endroit sécuritaire où sont proposés des services permettant la consommation supervisée des personnes utilisatrices de drogues par injection et inhalation (UDII).

L'équipe multidisciplinaire, composée d'intervenant.es, d'infirmier.ère.s et de pair.es-aidant.e.s, est consciencieuse d'offrir de bonnes conditions d'hygiène et de sécurité et ce, en toute légalité.

Ouvert sept jours sur sept, de 9 h à 01 h, l'endroit opère sans frais pour les utilisateurs qui peuvent fréquenter le service en toute confidentialité. Le SCS est accessible aux personnes à mobilité réduite. Le maintien de cette ressource n'a plus à être justifié; en 2022, la fréquentation a plus que doublé. Une quinzaine de visites quotidiennes étaient estimées à l'ouverture, alors qu'en réalité le service peut être utilisé plus de 40 fois par jour.

STATISTIQUES ET PORTRAIT GÉNÉRAL DES VISITES EN 2022

C'est plus de 936 usagers.

Plus de 20 000 visites.

Matériel distribué: seringues, pipes à crack, pots de récupération de matériel souillé, pipes à méthamphétamines, trousse de naloxone.

En plus de tout le matériel stérile utilisé sur place.

ACTIVITÉS D'ÉCHANGES ET DE TRANSFERT DES CONNAISSANCES POUR LES EMPLOYÉS DU SCS ET DE SABSA.

- › **9 février 2022** - Formation sur entactogène (MDMA) et dissociatif (kétamine), suivie par Elizabeth Ruest.
- › **22 février 2022** - Formation P-38, équipe complète.
- › **24 février 2022** - Webinaire: Colloque TDO6 | La réglementation des TAO et l'évolutions des politiques sur les drogues: « Dialogues entre science et savoirs expérientiels ». Mélanie Blais.
- › Formation sur l'approvisionnement sécuritaire. Formation dispensée à l'équipe du SCS par Dre Anne-Frédérique Lambert-Slythe, médecin en santé publique.
- › **17 mars 2022** - Journée annuelle ESCODI (Équipe de soutien clinique et organisationnel en dépendance et itinérance).
- › **18 mars 2022** - Chloé Proulx, int. psychosociale SCS. Violence conjugale et consommation: se concerter pour mieux protéger.

- › **8 avril et 14 octobre 2022** - Jessika Dubé, int. psychosociale SCS. La consommation chez les adultes plus âgé.e.s: portrait, impacts, intervention.
- › **6 mai 2022** - Marc-Anciel Gaudette, int. psychosocial SCS. La réalité des personnes en situation d'itinérance, contraintes ou réfractaires d'avoir recours aux refuges: comment mieux les soutenir?
- › **Mai 2022** - Formation intelligence émotionnelle (formation équipes de SABSA et Interzone).
- › **Mai et septembre 2022** - Formation donnée par Isabelle Têtu sur les ITSS pour les étudiant.e.s en physiothérapie, Université Laval.
- › **6 juin** - Mise à jour et rôle IPS en hépatite C. Isabelle Têtu, conférencière.
- › **6 septembre 2022** - Formation sur la fatigue de compassion (Interzone).
- › **31 août 2022** - Journée internationale de prévention des surdoses. Place de l'Université du Québec, quartier Saint-Roch.
- › **26 et 27 octobre 2022** - Sommet sur les dépendances.
- › **18 octobre et 8 décembre 2022 (et dates en 2023)** - Supervision clinique: outiller et accompagner les milieux.
- › **En cours d'année 2022** - Profan 2.0. Prévenir et réduire les overdoses | Former et accéder à la naloxone.
- › **Novembre et décembre 2022** - Formation sur les ITSS pour les pairs aidants et intervenants du SCS.
- › **En cours d'année 2022** - Formation RCR.
- › **Octobre 2022** - Présentations à des étudiants en soins infirmiers du Cégep Garneau par Marie-Christine Leclerc, infirmière à SABSA.
- › **Février 2022** - Participation à un comité consultatif sur l'hépatite C. Isabelle Têtu.
- › **Février, mars et avril (2) 2022** - Participation à un panel d'expert en hépatite C. Isabelle Têtu.
- › **Mars 2022** - Présentation des services du SCS aux étudiant.e.s au baccalauréat en sciences infirmières, Université Laval. Isabelle Têtu.
- › **Mai 2022** - Présentation de SABSA lors des journées scientifiques en sciences infirmières de Chaudière-Appalaches. Isabelle Têtu.
- › **Mai, septembre et octobre 2022** - Participation comité scientifique CPMD (communauté de pratique médicale en dépendance). Isabelle Têtu.
- › **Juin 2022** - Présentation sur les clientèles vulnérables aux infirmières Ordre régional des infirmiers et infirmières de la Mauricie et du Centre-du-Québec. Isabelle Têtu
- › **Novembre 2022** - Participation à un projet de recherche d'une étudiante à la maîtrise en santé publique de l'université Laval. Infirmières et IPSPL.
- › **Décembre 2022** - Participation à un panel d'experts sur le trouble d'utilisation de substances. Isabelle Têtu.
- › **En cours d'année 2022** - Participation au Projet suprarégional d'analyse de drogues dans l'urine des personnes qui consomment au Québec.



COUVERTURE MÉDIATIQUE

Mission accomplie pour la Fondation SABSA.

Diane Tremblay, **Le Journal de Québec, 15 février 2022.**

Des formules gagnantes.

Ariane Lacoursière, **La Presse, 22 mars 2022.**

Consommation supervisée à Québec : « Je ne suis plus capable de faire ça ailleurs ».

David Rémillard, **Ici Québec, 10 juillet 2022**

L'hépatite C pourrait être éliminée du pays.

Laurie Edmiston, **La Presse, 17 juin 2022.**

PERSPECTIVES D'AVENIR

En 2023, SABSA a élargi son offre de services dans son unité mobile en annexant un service de vérifications de substances, un projet déployé à la suite d'une entente avec la Santé publique de la région. Ce service s'ajoute au site de consommation supervisée (2021) et aux soins de santé déjà offerts à la clinique de proximité. Ainsi, SABSA propose un panier de services complet pour les personnes à la fois vulnérables et aux prises avec un trouble d'utilisation de substances. Le défi à venir sera de bonifier les ententes avec les différents paliers de financement public afin d'assurer la pérennité. De plus, le CA vise à renforcer la structure organisationnelle en place pour la rendre plus efficiente.

Depuis 2014, la clinique de proximité est un modèle d'innovation et incarne l'ADN de la mission de la Coopérative SABSA. La clinique est connue et très appréciée par la population ainsi que par nos partenaires du réseau de la santé. Dans le contexte d'implantation de nouvelles cliniques de proximité au Québec, nous souhaitons que SABSA soit reconnu pour sa spécificité et qu'un financement récurrent et adéquat lui soit alloué dans le cadre du budget 2023 prévu par le gouvernement aux cours des cinq (5) prochaines années.

Ce rapport est approuvé par le conseil d'administration le 24 juillet 2023.

MERCI À NOS PARTENAIRES





© Marie-Josée Marcotte

RESPECT · COMPASSION · CONFIANCE · ENGAGEMENT