

# **TABLE DES MATIÈRES**

Historique	p.4
Mission	p.5
Objectifs	p.6
Mot de la direction	p.7
Mot de la coordination	p.8
Présentation de l'équipe	p.9 et 10
Activités	p.11 et 12
Services	p.13 et 14
Statistiques	p15 et 16
Formations/médias	p.17 et 18
Remerciements/commanditaires	p.19 et 20

#### REMERCIEMENTS

Partenariat financier: CIUSSS de la Capitale-Nationale Coopérative de solidarité SABSA

Nous souhaitons remercier nos partenaires communautaires:

- Projet LUNE
- MIELS-Québec
- PECH
- PIPO
- Point de Repères
- Lauberivière
- Clinique SPOT
- Engrenage St-Roch
- L'Archipel d'Entraide
- SOUAT Basse-Ville

Et plusieurs autres

Un remerciement spécial pour nos commanditaires:



Le Marché
Sylvain Rathé

#### **MISSION**

Offrir un endroit sécuritaire où sont offerts des services permettant la consommation supervisée des personnes utilisatrices de drogues par injection et inhalation (UDII). Dans de bonnes conditions d'hygiène et de sécurité, sous la supervision d'un personnel qualifié et en toute légalité



### **OBJECTIFS**



- Prévenir les surdoses et les décès grâce à la présence d'un personnel en mesure de fournir une assistance rapide lors de complications
- Réduire les comportements à risque d'infection VIH et virus de l'hépatite C (VHC)
- Joindre les personnes UDII les plus à risque et leur offrir le dépistage, l'accès aux traitements ainsi que du matériel de consommation stérile et sécuritaire
- Faciliter l'accès aux services de désintoxication et de traitement de la dépendance
- Diminuer les demandes de services ambulanciers et les admissions dans les urgences
- Réduire les injections en public et le nombre de seringues laissées à la traîne
- Contribuer à sauver des vies sans provoquer une hausse des méfaits liés à la consommation de drogues et à la criminalité dans les environs des SCS

### **MOT DE LA DIRECTION**

Et voilà, une première année trépidante dans la vie de l'Interzone qui a pris fin! Après tout ce temps d'attente et en cette période de pandémie qui nous a démontré toute l'importance de se soutenir collectivement, nous pouvons enfin dire, victoire! La mission de la Coopérative de solidarité SABSA a toujours été de développer et d'offrir des soins et des services adaptés et intégrés pour les personnes vulnérables qui trouvent difficilement leur place dans le système de santé et de participer, à notre façon, à renforcir notre tissu social. D'aider les plus vulnérables à trouver leur place.

L'ouverture de l'Interzone restera un moment marquant pour notre ville et pour nos concitoyens. Elle est encore plus marquante pour les personnes les plus vulnérables qui sont en quête d'un lieu sécuritaire qui les accueille sans jugement. Cet endroit qui sauve des vies et qui fait dorénavant partie de notre tissus social c'est l'Interzone. Collectivement, réjouissons-nous de cette belle avancée sociale.

J'en profite pour remercier tous ceux et celles qui s'y impliquent au quotidien, au premier plan notre fantastique équipe d'intervenant.es, de pair.es-aidant.es et d'infirmier.es qui ont appris à naviguer dans les belles zones grises de la réduction des méfaits. Merci aussi à SABSA d'avoir cru cela possible et au CIUSSS

pour son soutien. Belle et longue vie à l'Interzone!



Amélie Bédard, directrice

#### **MOT DE LA COORDINATION**

Cette année fut le commencement d'un tout premier bout d'histoire pour l'Interzone. On ne se cachera pas que 2021-2022 aura été tout un périple pour notre équipe d'Interzoneurs.euses. L'arrivée de l'Interzone, c'est le travail de plusieurs comités qui se sont rassemblés pour réfléchir à la couleur et l'identité de la place. Ce sont des comités de personnes qui consommes des drogues, des membres de l'équipe SABSA, des futurs utilisateurs du SCS, le CIUSSS, la Direction Santé mentale dépendance et divers acteurs tous aussi importants les uns que les autres qui ont contribués à la création du tout premier site de consommation supervisée de la Ville de Québec. C'est aussi une équipe de travail multidisciplinaire composée d'infirmiers.ères, d'intervenants.es et de pairs.es-aidants.es qui se sont rencontrés pour la première fois, 3 semaines avant l'ouverture pour se pencher sur la mission, l'approche et l'apport de chaque rôle si différent mais tellement complémentaire dans le but d'assurer un service qui répond aux besoins du milieu. L'Interzone, c'est aussi une équipe qui a fait preuve d'ouverture, de transparence, d'organisation, de dévouement, d'adaptation, de créativité, de force, de courage et de folie pour avoir embarqué tous ensemble dans ce projet. Ces forces se reflètent quotidiennement sur le terrain et à travers chaque personne qui franchit la porte de l'Interzone.

Aujourd'hui, après 1 an d'ouverture, c'est avec beaucoup de fierté que je regarde tout ce beau projet qui est devenu un lieu d'accueil et sans jugement, un lieu de bienveillance, un lieu qui respecte le rituel et honore le buzz de tous et chacun.e, un lieu où les personnes utilisatrices du service se sont identifiées et où la confiance s'y est installée mutuellement. Merci à mon équipe formidable et à tous ses beaux humains qui quotidiennement, me confirment que cet endroit est là pour grandir et rayonner en chacun de nous. Longue vie à L'Interzone.



Élizabeth Ruest, coordonnatrice clinique

## PRÉSENTATION ÉQUIPE

Au quotidien, c'est une équipe multidisciplinaire qui travaille à l'Interzone. L'équipe est composée d'infirmier(ère)s, d'intervenant(e)s et de pairs aidant(e)s. Par leurs rôles et expertises différentes, chacun des membres de l'équipe y apporte ses propres couleurs...

Les infirmier(ère)s, dans une approche de réduction des méfaits, jouent un rôle de supervision et d'enseignement sur la réduction des risques liés à la consommation de substances et des complications post-consommation. Ils offrent également des soins et des traitements de première ligne, le tout en cohérence avec les besoins du milieu.

Les intervenant(e)s, par une posture de proximité, assurent le déploiement d'interventions formelles et informelles adaptées aux besoins de chacun, le tout dans une approche de réduction des méfaits. Ils assurent le bon déroulement de la trajectoire de chaque usager(ère)s au sein de l'organisme, de leur accueil jusqu'à leur départ. Ils jouent également un rôle majeur de pont entre les usagers et les services offerts par les autres ressources communautaires ou institutionnelles.

Les pairs aidant(e)s mettent de l'avant leur savoir expérientiel et leurs connaissances de la culture des personnes utilisatrices de substances psychoactives pour interagir avec un langage, une posture et un savoirêtre qui sont en phase avec le milieu de vie des personnes qui doivent être rejointes.

# L'ÉQUIPE



# **ACTIVITÉS**

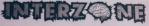


31 août 2021, Évènement au parvis avec plusieurs partenaires du milieu pour la journée internationale de prévention des surdoses









31 août 2021

Pourmée internationale de prévention et de sensibilisation des surdoses

4 chaque année. Le 31 août est une journée bien importante qui passe natheureuxement trop souwent sous silence dans notre société. Hujourd'hui at la journée internationale de sensibilisation et prévention des surdoses.

l'Interpreus SCS & L'Adding-Quibec (l'association qui reprospe les etilisateurs de drapace) out interpellé nos alléé du communautaire qui out âpoulus, de près ou de loin, à l'appel, le tout dans la bonce humeur et à a bonce franquette.

ette jummé use à se consiliéer face au victimes de surfaces et litératie de l'actions de l'actions de l'actions de l'actions de l'actions par veconditions et de vitte de son promouves que termés et deux mais vertout, pour considiérer avert occidé à l'arrê meditat de la vertout pour proposition par vertou cocidé à l'arrê meditat de la vertout attent de proposes qui consumment des droppes de noise des surfaces affects tout le moudel l'é u' q a pas de citropes d'un comme de la vertour de la

Abajumi bui, mou collique et ami, responsable rigional de l'Adding-Quible. Sibestim Liceoppe, donail vous adocesser la parole. Avec son account et amotte a cour la mission de cette proviné. Il ne domanti de vous dire qu'il fait partie des rictimes de urclose. Il est présentement avec usus vius 900M de usu lit à l'apital et il subsitié qu'il ou paisse se consollit et product usu mission de la diene pour se souvenit de tous ceux ce veilles dicidés par surdore, une casse course talou, matheurousement!

La crise des surdoses est avant tout un problème de société. C'est don: tous ensemble que l'on doit contribuer à la solution.

Je vous invite maintenant à allumer vos bougies pour la minute de silence...

Mercil





## **ACTIVITÉS**



INTERZONE | SERVICE DE CONSOMMATION SUPERVISÉ SOUFFLE SA PREMIÈRE BOUGIE ET CÉLÈBRE UN AN D'OUVERTURE

INTERZONE, PREMIER SCS DE LA VILLE DE QUÉBEC FÉTE LE PREMIER ANNIVERSAIRE D'OUVERRTURE LE 31 MARS DERNIER ET LEUR ENGAGEMENT AUPRÈS DES USAGERS.ÈRES, AVEC LES PAIR.E.S ET LA COMMUNAUTÉ DES PERSONNES QUI UTILISENT DES DROGUES PAR INJECTION OU INHALATION

POUR SOULIGNER L'OCCASION, NOUS TINVITONS À LIKE LES CHRONIQUES D'ACTUALITE. L'INTERZONE EST NÉE DE SÉBASTIEN LÉVESQUE ET COMMUNAUTÉ DE DESTIN DE MATHIEU RIOUX, RÉDACTEUR DANS L'INJECTEUR, JOURNAL PAR ET POUR LES PERSONNES QUI UTILISENT DES DROGUES AU QUÉBEC, VOL. 16.1 - NO 3, AUTOMNE 2021, COMMUNAUTÉS









**31 mars 2022,** 

Activité de création de macarons personnalisés et Cupcakes pour souligner le 1an du SCS

# **SERVICES**



Photos de la salle de consommation



#### **SERVICES**

- Services de consommation supervisée (injection, inhalation, intranasale)
- Accueil adapté et appréciation de l'état de santé physique et mentale de l'usager
- Counseling sur la consommation de drogues
- Counseling sur l'injection à risque réduit
- Consommation assistée par les pairs
- Observation de l'injection avec conseils au besoin
- Application des protocoles de traitement lors de complications immédiates liées à la consommation de drogues
- Répit post-consommation
- Soins de plaies
- Dépistage des infections transmissibles sexuellement et par et par le sang
- Distribution de matériel stérile
- Distribution et analyse du fentanyl avec bandelettes (BTNX)
- Référencement vers autres services

### **STATISTIQUES**



De l'ouverture du site de consommation supervisée le 31 mars 2021 au 31 décembre 2021

C'est plus de 493 usagers

C'est plus de 8453 visites

C'est plus de 75 000 seringues distribuées

C'est plus de 3000 pipes à crack distribuées

C'est plus de 1500 pots de récupération de matériel souillés distribués

C'est plus de 2000 pipes à métamphétamines distribuées

C'est plus de 400 trousses de Naloxone nasale distribuées

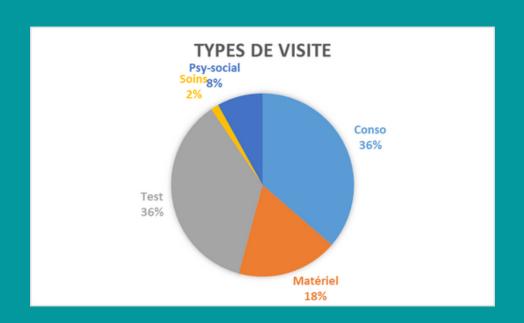
C'est plus de 300 bandelettes de détection du fentanyl distribuées

En plus de tout le matériel stérile utilisé sur place

### **STATISTIQUES**

### NOUVEAUX USAGERS / TOTAL DES VISITES MENSUELLES PRESTATIONS DE SERVICES





# **COUVERTURE MÉDIATIQUE**



Journal de Montréal : Ouverture du premier site d'injection supervisée à Ouébec

https://www.journaldemontreal.com/2021/03/31/ouverture-dupremier-site-dinjection-supervisee-a-quebec (mars 2021)

TVA nouvelles : Ouverture du premier site d'injection supervisée à Ouébec

https://www.tvanouvelles.ca/2021/03/31/ouverture-du-premier-site-dinjection-supervisee-a-quebec-1 (mars 2021)

Le Soleil : Le premier site de consommation supervisée ouvert à Ouébec.

https://www.lesoleil.com/2021/03/31/le-premier-site-deconsommation-supervisee-ouvert-a-quebec-video-6ab72683d703f617c13c44915ca9bcc6 (mars 2021)

#### **FORMATIONS**



- Aspects légaux P-38
- Présentation: Protocoles d'accueil et mises en situation
- Travail multidisciplinaire
- OMEGA
- Mises en situation: Situations d'urgence
- Mesures de protection pour la COVID-19
- Mises en situation: Gestion de comportements/crise
- Les traitements par agonistes aux opioïdes
- Tenue de dossiers
- Redistribution Naloxone
- Détection et évaluation du risque suicidaire
- Soins de plaies/Complications infections
- Gestion des surdoses et application
- Accueil ressources humaines et Team buiding
- Introduction SCS
- Présentation du matériel stérile d'injection
- Utilisation des bandelettes de détection du fentanyl
- RCR

### **HISTORIQUE**



En Juin 2020, le CIUSSS-CN accepte la proposition de la Coopérative de solidarité SABSA suite à leur appel d'offre pour travailler le dossier en partenariat

Rencontres de travail au cours du restant de l'année 2020 dans l'objectif d'ouvrir un SCS rapidement en 2021. Création de plusieurs comités pour travailler le projet

En Novembre 2020, la demande d'exemption était officiellement acheminée à Santé Canada et l'annonce de l'emplacement du SCS était publiquement annoncée

8 Mars 2021, début des formations et team building de l'équipe multi durant 3 semaines intensives

31 mars 2021, ouverture officielle du SCS



### **ACCUEIL**



CHILL ROOM

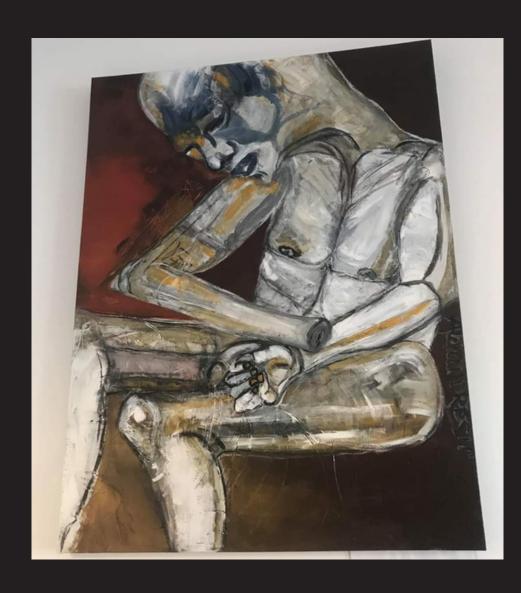
"Liberté
de se geler sans
être jugé"

"Merci d'être là pour aider sans jugement"

"Innovateur"

"Important"

"Espoir"



Oeuvre réalisée par Alex Cendre, pair-aidant

