SABSA

Coopérative de solidarité

Rapport annuel des activités 2024

Table des matières

Mot de l'équipe de la coopérative 2

La coopérative de solidarité SABSA et sa mission 3

Services et soins offerts 4

Équipe de travail 6

Activités cliniques 8

Service de consommation supervisée 13

Membres 19

Couverture médiatique 20

Perspectives d'avenir 22

Merci à nos partenaires opérationnels et financiers 23

Mot de l'équipe de la coopérative

L'année 2024 représente une étape charnière dans l'évolution de notre organisation. La restructuration initiée fin 2023 s'est concrétisée par l'implantation d'un nouvel organigramme qui a renforcé notre capacité de gestion tout en préservant notre agilité d'intervention. Cette transformation organisationnelle s'est accompagnée d'une consolidation de nos différents volets de services, permettant de mieux répondre à une demande en constante augmentation.

La reconnaissance croissante de notre modèle de soins unique, notamment avec la pérennisation du service de vérification de substances et le renforcement de notre approche interdisciplinaire, témoigne de notre capacité d'innovation et d'adaptation. Les négociations avec le ministère de la Santé et des Services sociaux pour l'intégration de notre clinique dans le cadre de référence des cliniques d'IPS progressent, offrant de nouvelles perspectives pour la stabilisation de notre financement.

En cette année marquée par des défis persistants dans l'accès aux soins de santé, nous constatons plus que jamais la pertinence de notre mission auprès des personnes les plus vulnérables de notre communauté. L'engagement indéfectible de notre équipe, le soutien fidèle de nos partenaires et la confiance renouvelée des usagers constituent les piliers qui permettent à SABSA de poursuivre son action essentielle.

Les membres travailleurs
Coopérative de solidarité SABSA

La coopérative de solidarité SABSA et sa mission

Notre mission

Depuis 2011, la Coopérative de solidarité SABSA offre des soins infirmiers et psychosociaux à des clientèles vulnérables, principalement atteintes de l'hépatite C, du VIH, de problèmes de dépendances et de santé mentale. Elle offre aussi une clinique de soins infirmiers de proximité pour les personnes des quartiers centraux de la ville de Québec, sans médecin de famille ou ayant difficilement accès à leur médecin de famille.

La Coopérative de solidarité SABSA est une organisation à but non lucratif dont la mission est d'offrir des soins et des services de proximité adaptés à la clientèle vulnérable par une équipe interdisciplinaire.

Il n'y a pas de frais relatifs à l'ouverture de dossiers, de coûts de consultation et de frais accessoires chargés aux patients. La carte d'assurance maladie n'est pas exigée dans la livraison de nos services.

Services et soins offerts

Soins infirmiers et médicaux :

- Évaluation, diagnostic, traitement et suivi :
  - Infections transmises sexuellement et par le sang (ITSS) incluant l'hépatite C et le VIH
  - Problèmes de santé courants: infections, blessures, etc.
  - Maladies chroniques: diabète, asthme, maladie pulmonaire obstructive chronique, hypertension, cirrhose, douleur chronique
  - Problèmes de santé mentale: dépression, trouble anxieux, troubles du sommeil, troubles psychotiques
- Troubles d'usage d'alcool ou drogue, sevrage de substances, traitement de substitution aux opiacés (TAO)
- Distribution de matériel de consommation et éducation à l'injection sécuritaire
- Vaccination, injections, prélèvements sanguins / urinaires, soins de plaie, sutures, drainage d'abcès
- Contraception incluant la pose de stérilets et d'implants contraceptifs
- Suivi de grossesse
- Examens préventifs : dépistage cancer du sein, cancer colorectal, cancer du col de l'utérus, cancer du poumon
- Références et concertation auprès des autres professionnels et partenaires

Services généraux psychosociaux :

- Évaluation des besoins psychosociaux
- Accompagnement dans le traitement d'ITSS
- Soutien à la stabilisation de l'état de santé physique et psychologique
- Support à la relocalisation et à la réaffiliation avec le réseau de la santé
- Distribution de matériel de consommation et éducation à l'injection
- Suivis en dépendance dans la communauté

Notre philosophie de soins

Notre approche repose sur deux piliers fondamentaux :

1. Une philosophie humaniste centrée sur la personne, qui :
    - Place les priorités et préoccupations de la personne au cœur de l'intervention
    - Encourage la responsabilisation face à sa santé
    - Favorise la participation active au plan d'intervention
    - Considère la personne comme partenaire de premier plan
2. Une approche pragmatiste de réduction des méfaits qui :
    - Offre un soutien sans jugement
    - Adapte les interventions aux réalités des personnes
    - Vise la diminution des répercussions négatives plutôt que l'abstinence
    - Travaille en interdisciplinarité avec les organismes communautaires

Équipe de travail

Conseil d'administration 2024

Bernard Têtu, président

France Bernard, vice-présidente

Marie-Josée Henry, secrétaire – membre travailleuse

Audrey-Pier Lévesque, trésorière

France Bernard, administratrice et vice-présidente – membre utilisatrice

Steve Giroux, administrateur

Marie-Michelle Chartier, administratrice

Jean-François Cloutier, administrateur

Direction et coordination

Jimena Ruiz Aragon, directrice générale

Marie-Christine Leclerc, responsable des volets de service

Claire Dalmeida, coordination clinique

Simon-Xavier Perreault, coordination du SCS

Corinne Julien, adjointe administrative

Chargées de projet

Emmanuelle Lapointe

Marc-André Lamy

Marie-Cécile Bertard

Agents administratifs

Julie Harvey

François Routhier

Candy Dominique-Moar

Pauline Bolduc

Équipe soignante

Infirmières praticiennes spécialisées

Alexandra Carrier

Marie-Josée Henry

Isabelle Têtu

Isabelle-Anne Leblanc

Infirmièr(es) clinicien(es)

Alain Genest

Anne Gagnon-Beaudoin

Audrey-Pier Lévesque

Marie-Odyle Massé

François Routhier

Candy Dominique-Moar

Pauline Bolduc

Travailleur social

Steve Giroux

Intervenant(e)s psychosociaux

Léa Marquis

Pierre-Alexandre Hudon

Jessica Leblanc

Paire(e)s aidant(e)s

Sofia-Rose Guimont

Karine Babeux

Intervenant(e)s psychosociaux et pair(e)s aidant(e)s du SCS

Francis Gagnon

Lise Pelletier

Mathieu Deschenes

Raphaëlle Alain

Claudia Bolduc

Jessica Le Blancq

Val Vermette

Activités cliniques

Volet clinique de proximité

La clinique de proximité propose des services de première ligne dispensés par des professionnels de la santé. Ces services apportent une solution aux problèmes d'accès au réseau de la santé et permettent de réaffilier les personnes vulnérables.

En 2024, notre offre de soins s'est maintenue avec une formule avec ou sans rendez-vous tous les jours de semaine et un soir par semaine. Face à une demande toujours croissante, nous avons dû malheureusement refuser l'accès à plusieurs personnes par manque de ressources.

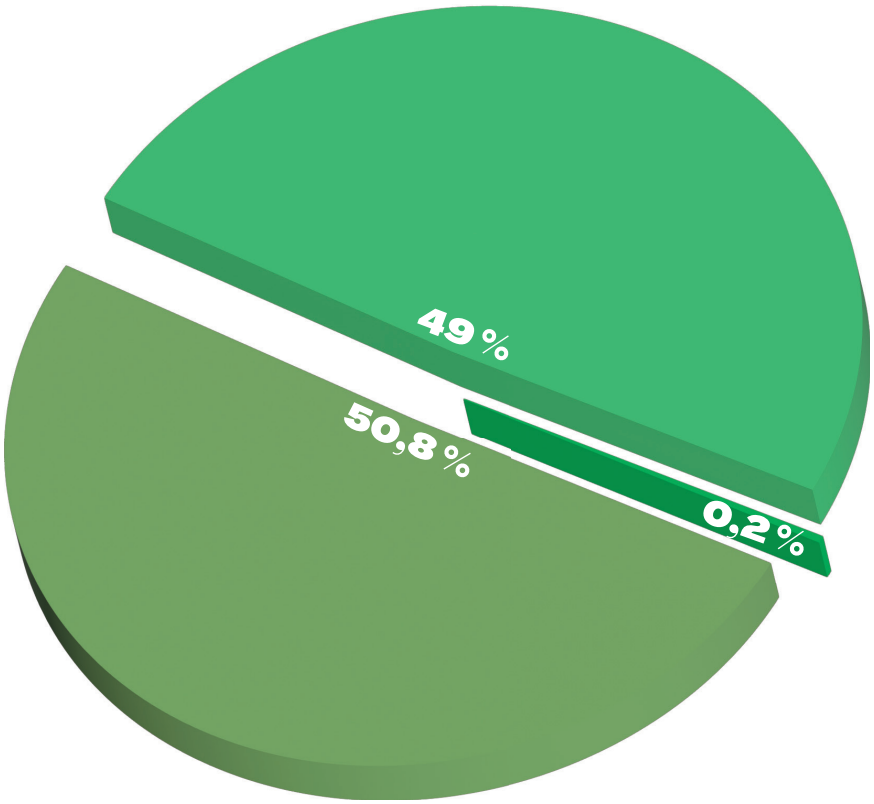
Statistiques et portrait général des consultations 2024

Au cours de l'année 2024, **1327** personnes différentes, dont **440** nouveaux patients, ont consulté à la Coopérative SABSA pour un total de **5085** consultations.

De ce nombre :

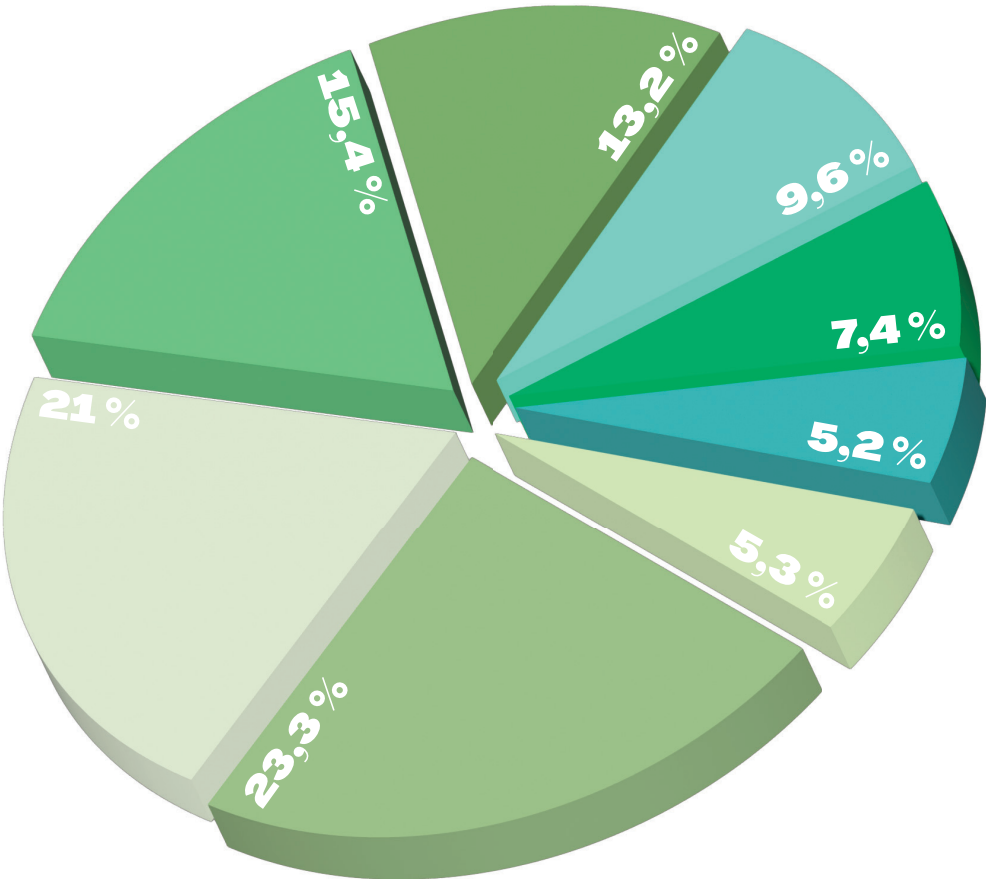
- 49,0 % des visiteurs s'identifiaient comme homme
- 50,8 % comme femme
- 0,2 % s'identifiaient comme X (ni l'un ni l'autre des sexes)

La moyenne d'âge des visiteurs était de **47,95** ans.



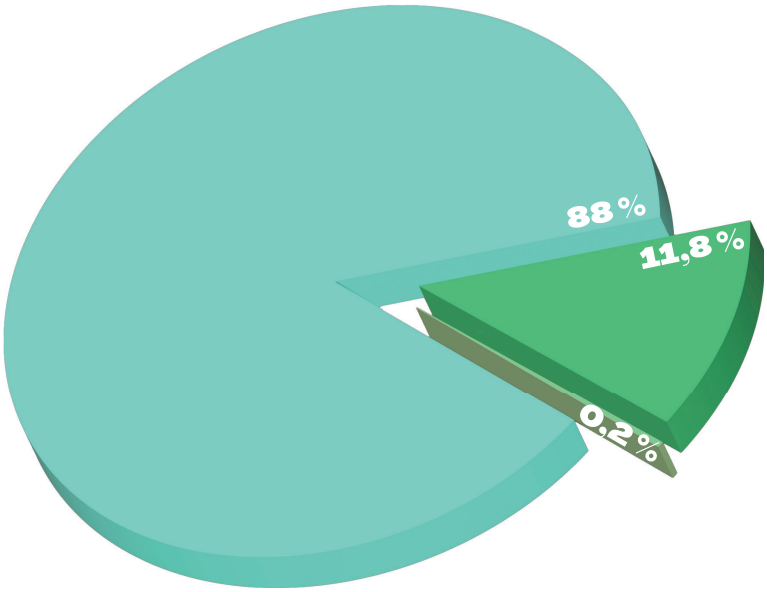
Quant à la provenance des visiteurs :

- 21,0 % habitent Saint-Sauveur
- 15,4 % habitent Saint-Roch
- 13,2 % sont sans domicile fixe
- 23,3 % résident dans les autres quartiers centraux
- 9,6 % proviennent de la Couronne Ouest
- 5,2 % de la Couronne Nord
- 7,4 % de la Couronne Est
- 5,3 % d'autres secteurs (incluant Charlevoix et Portneuf)



Concernant le mode de consultation :

- 88,0 % en présence à la coopérative
- 11,8 % par téléphone
- 0,2 % à domicile

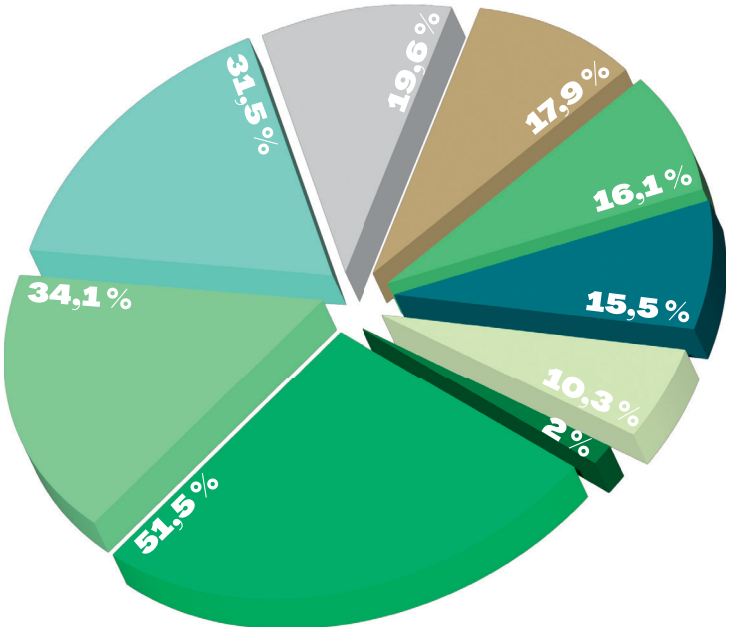


Les motifs de consultation ont été répartis comme suit :

- Soins courants/intervention clinique : 51,5 %
- Évaluation/suivi en santé mentale : 31,5 %
- Suivi de maladies chroniques : 15,5 %
- Suivi en dépendances: 34,1 %
- Suivi VHC : 17,9 %
- Suivi VIH : 10,3 %

Autre : dépistage

- ITSS 19,6 %
- suivi grossesse 2 %
- examen annuel 16,1 %



90,3 % des visiteurs n'avaient pas de médecin de famille, **5,8 %** en avaient un, et **3,9 %** bénéficiaient d'un suivi conjoint. **91,6 %** des consultations concernaient des personnes avec une carte RAMQ valide, tandis que **8,4 %** concernaient des personnes sans carte RAMQ valide.

Notons également que **5,2 %** des consultations étaient des premières visites à la clinique.

Partenariat avec un psychiatre

Les usagers de SABSA, sur référence des infirmières et intervenants, ont bénéficié des services spécialisés du Dr Roch-Hugo Bouchard, psychiatre, présent à la clinique 3,5 jours par semaine. En 2024, Dr Bouchard a assuré une présence de 155 journées en clinique.

Partenariat avec un travailleur social spécialisé en dépendances

Le travailleur social Steve Giroux, présent en clinique 4 jours par semaine, a 296 consultations cliniques pour 51 personnes différentes.

Plus de 80 % des suivis ont des troubles concomitants (santé mentale, santé physique, trouble d'usage de substance, etc.).

Partenariat avec un infectiologue

Les usagers de SABSA, sur référence des infirmières et intervenants, ont bénéficié des services spécialisés du Dr Jean Longtin, infectiologue, présent à la clinique pour 12 mercredis après-midi en 2024.

Partenariat pour les traitements par agonistes opioïdes (TAO)

La Dre Anne-Frédérique Lambert-Slythe a assuré une présence de 42 mercredis après-midi en 2024 pour les suivis de traitements par agonistes opioïdes.

Volet hépatite C

La Coopérative SABSA maintient son expertise reconnue dans la cascade de soins du virus de l'hépatite C. Notre approche multidisciplinaire permet de rejoindre et accompagner les patients les plus vulnérables.

Hépatite C - Portrait de l'année 2024

- Nombre de patients ayant été pris en charge : 49
- Nombre de patients ayant débuté un traitement : 42
- Nombre de suivis en cours en 2024 : 77

Pour les patients nécessitant un suivi spécialisé, la Dre Pascale Chouinard, gastroentérologue, a assuré une présence de 7 mardis soirs en 2024.

Projet OBSA -- Un partenariat Obedjiwan-SABSA

Ce partenariat avec le Centre de santé d'Opitciwan s'est poursuivi pour une sixième année. En 2024, nous avons réalisé une mission d'évaluation des risques pour la consommation du 25 au 27 novembre, avec 2 professionnels. Cette mission incluait un événement à l'occasion de la semaine de prévention des surdoses, avec tenue d'un kiosque pour sensibiliser et valoriser la réduction des méfaits.

CONSEIL DES ATIKAMEKW D'OPITCIWAN

Le guide de pratiques « Un partenariat entre le Centre de santé d'Opitciwan et la Coopérative de solidarité SABSA pour l'élimination locale du virus de l'hépatite C » a été finalisé et déposé à Santé Canada.

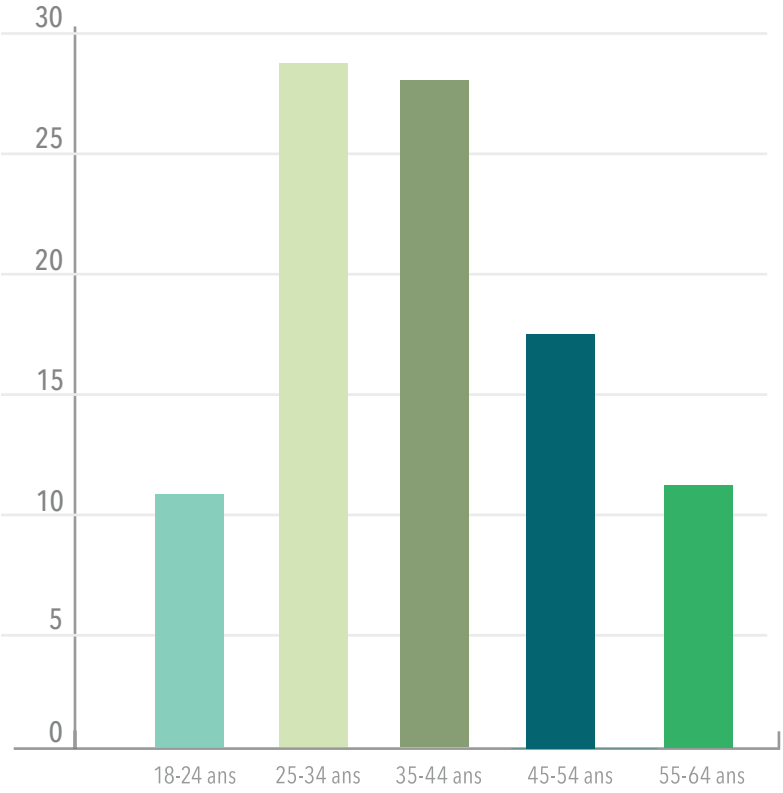
Le nanoprogramme de formation « Clientèles autochtones : l'usage de substances psychoactives et sa prise en charge » continue d'être développé en collaboration avec la faculté de médecine de l'Université Laval.

Service de consommation supervisée

Le service de consommation supervisée (SCS) L'Interzone, inauguré en mars 2021, a poursuivi sa croissance en 2024. La mission d'offrir un endroit sécuritaire pour la consommation supervisée des personnes utilisatrices de drogues par injection et inhalation (UDII) s'est consolidée.

Statistiques et portrait général des visites au SCS en 2024

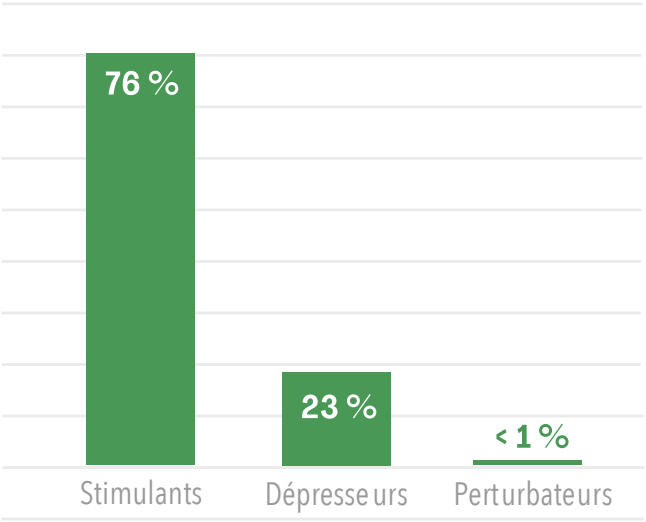
En 2024, **2195** usagers différents ont fréquenté le site pour un total de **32 170** visites. La majorité des usagers sont des hommes (73 %) et la répartition selon les groupes d'âge se présente comme suit :



- 18-24 ans : 10,5 %
- 25-34 ans : 28,4 %
- 35-44 ans : 27,7 %
- 45-54 ans : 17,2 %
- 55 ans et plus : 10,9 %

Les substances consommées se répartissent approximativement entre :

- Stimulants (amphétamines, méthamphétamines, cocaïne, crack) : 76 %
- Dépresseurs (opioïdes, benzodiazépines) : 23 %
- Perturbateurs (kétamine, MDMA) : < 1%



Au-delà de la consommation supervisée, les services complémentaires incluent :

- Analyse de substances
- Conseils de réduction des risques
- Soutien psychosocial
- Soins de santé physique et mentale
- Distribution de matériel stérile
- Distribution de naloxone

Service de vérification de substances

L'année 2024 marque la consolidation du service de vérification de substances (SVS) lancé en 2023. Ce service est désormais pleinement intégré à l'offre de la clinique mobile, permettant de rejoindre des populations à risque dans le centre-ville de Québec et dans les régions périphériques.

Réalisations 2024

- 520 vérifications réalisées (service anonyme)
- 79 bandelettes de fentanyl distribuées
- 170 seringues distribuées (116 pour opioïdes / 54 pour stimulants)
- 1001 pipes (crack/meth) distribuées
- 2313 interventions psychosociales réalisées
- Présence aux 6 événements majeurs : Festival d'été de Québec, Festif!, Envol et Macadam, Cigale, Unity, Red Bridge Fest
    - › 22 jours de présence en festivals
    - › 51 vérifications réalisées
    - › 154 trousses de naloxone distribuées

› 857 interventions psychosociales

› 27 bandelettes de fentanyl distribuées

› 76 unités de matériel de consommation distribuées

› 101 condoms distribués

› 3 soins infirmiers dispensés

- Présentations des services au centre d'étude collégiales de Charlevoix, Université Laval, Journée porte ouverte Aire Ouverte, Vision d'espoir
- Visites explicatives pour la Santé Publique et le Drug Checking Group (symposium Montréal)

Clinique mobile « POP-UP »

Nouveau service mis en place en septembre 2024 :

- 8 organismes visités : Le Répit, Lauberivière, Saint-Luc, Camp de Base, Genesis, Pech Sherpa, Maison Revivre, Fraternité Saint Alphonse
- 14 interventions Pop-Up réalisées
- 61 tests Oraquick administrés
- 36 dépistages complets réalisés
- 17 soins infirmiers dispensés
- 94 personnes différentes ayant reçu un service Pop-Up
- 2 prises en charge VHC
- 2 prises en charge en soins à la clinique

Interventions psychosociales

En 2024, 802 interventions psychosociales ont été réalisées auprès de 64 personnes différentes. Ces interventions s'inscrivent dans une approche de réduction des méfaits et en interdisciplinarité.

La distribution de matériel de réduction des méfaits a inclus :

- 250 kits d'injection (soit 1750 seringues)
- 65 boîtes de seringues (soit 6500 seringues)
- 20 boîtes de pipes à crack (soit 1800 pipes)
- 20 boîtes de pipes à crystal (soit 1440 pipes)
- 85 contenants Biorisk distribués

Les principales interventions concernent :

- Hébergement temporaire et recherche de logement
- Accès à la nourriture et vêtements
- Soutien pour l'accès à la médication
- Soutien en situation de crise
- Références vers les ressources spécialisées

Activités de formation et transfert de connaissance

En 2024, notre équipe a participé et contribué à de nombreuses formations et activités de transfert de connaissances, renforçant notre rôle en tant que pôle d'expertise en soins aux populations vulnérables.

Accompagnement et mentorat

Notre coopérative a accueilli plusieurs professionnels et étudiants pour du mentorat et des stages cliniques :

- Mentorat pour professionnels :
  - Réunion avec des infirmières de proximité à la Maison de la coopération
  - Journées de mentorat avec des IPSPL du CIUSSS à SABSA

- › Mentorat à SABSA du travailleur de rue d'Obedjiwan
- › Mentorat avec Dr Conway au VIBC à Vancouver
- › Mentorat avec des étudiantes IPSPL

- Accueil de stagiaires :
  - › Stage avec étudiant en sciences infirmières
  - › Accompagnement de stagiaires IPSSM (7 étudiants)
  - › Accueil de 3 stagiaires IPSPL pour des stages d'environ 2 semaines chacune
- Journées d'observation :
  - › Journée d'observation avec résidente en psychiatrie
  - › Journée d'observation avec résidente en santé publique

Formation et enseignement

Notre équipe a également partagé son expertise à travers des formations spécifiques :

- Formation sur l'hépatite C destinée aux IPSPL
- Formation sur l'hépatite C avec infirmière d'Obedjiwan
- Formation à l'université sous forme de nanoprogramme intitulé « Clientèles autochtones : l'usage de substances psychoactives et sa prise en charge » pour 14 employés du Centre de santé d'Obedjiwan (infirmières et intervenants)
- Présentation de SABSA à des IPSPL dans le cadre du congrès OQP

Suivi et accompagnement interne

La coordination clinique a maintenu un accompagnement régulier des équipes :

- 58 rencontres au total :
  - › 34 rencontres avec les intervenants (6 personnes différentes) aux 3 semaines
  - › 12 rencontres avec les infirmières et le travailleur social (6 personnes différentes) aux 6 semaines
  - › 12 rencontres avec l'équipe d'accueil (4 personnes différentes) aux 4 semaines

Présentations et rayonnement externe

La coopérative a également participé à plusieurs événements pour faire connaître ses services :

› Présentation des services cliniques au Cégep Garneau

› Participation à la Journée des partenaires IUSMQ

› Participation à la Nuit des sans-abris

Membres

Au 31 décembre 2024, nous comptions 687 membres dans les trois catégories déterminées par la coopérative, soit :

103 membres **travailleurs**

286 membres **utilisateurs**

298 membres de **soutien**

L'état du capital social est de 6870 $ au 31 décembre 2024. Aucune part sociale n'a été remboursée et il n'y aucune prévision de remboursement des parts. Au cours de l'exercice financier, 34 membres travailleurs ont été salariées.

Contrôle démocratique : chaque membre a droit à un vote. Le pourcentage des opérations avec les membres est de 100 %. L'Assemblée générale annuelle s'est tenue le 16 juin 2025 à 18 h dans les locaux de la Coopérative.

Assemblée générale

L'assemblée générale pour l'année financière 2023 s'est tenue en présentiel le 19 juin 2024 à la Coopérative SABSA. Le rapport annuel d'activités de la Coopérative ainsi que le rapport financier de l'année 2023 ont été soumis à ce moment et approuvés par le conseil d'administration.

Affiliation

La Coopérative de solidarité SABSA est membre de la Fédération québécoise des coopératives de santé (FQCS).

Couverture médiatique

En 2024, la Coopérative de solidarité SABSA a continué de susciter un vif intérêt médiatique, confirmant son rôle essentiel dans l'écosystème de santé de la région de Québec et sa position d'acteur incontournable dans les enjeux de santé publique.

Des besoins croissants reconnus

L'année 2024 a été marquée par plusieurs reportages soulignant l'augmentation significative des besoins pour nos services. En août, Le Soleil rapportait que « L'Interzone a atteint sa limite » et que notre service de consommation supervisée a connu « une autre année record » avec un achalandage ayant augmenté de 25 % en 2023. Ce même média relatait également que les surdoses sont en hausse à Québec, confirmant que « les services communautaires sont débordés » face à cette réalité.

Radio-Canada a souligné en juin le besoin urgent de renforts pour l'Interzone, rapportant qu'après trois ans d'opérations, « l'achalandage dépasse désormais les 25 000 visites annuelles », ce qui démontre la pertinence de notre service tout en illustrant les limites de notre capacité actuelle.

Un modèle reconnu mais un financement précaire

Le Devoir a consacré plusieurs articles à la situation financière de notre coopérative en avril. Le journal soulignait notamment que « dix ans après son ouverture, la clinique d'infirmières SABSA peine toujours à se financer » et paradoxalement, n'est « pas admissible au programme de près de 400 millions de dollars lancé par le gouvernement Legault en 2022 pour financer… les cliniques d'infirmières ».

Suite à cette couverture, le ministre de la Santé, Christian Dubé, s'est engagé publiquement à « trouver des solutions » à la précarité financière de la clinique SABSA, promettant des délais plus courts que ce qui était initialement annoncé pour établir un cadre financier adapté.

Un rôle crucial en prévention des surdoses

Notre expertise et notre présence sur le terrain ont été particulièrement soulignées lors de situations d'urgence en santé publique. En février, face à l'apparition du protonitazèpyne, un opioïde considéré comme 25 fois plus puissant que le fentanyl, plusieurs médias ont relayé nos recommandations en matière de réduction des méfaits et ont fait valoir l'importance de nos services de vérification de substances.

Notre présence aux festivals estivaux a également été médiatisée. Radio-Canada a couvert en juillet la deuxième année de notre service d'analyse de drogues au Festival d'été de Québec, tandis que

Le Soleil rapportait que La Brigade du FEQ avait doublé son nombre d'intervenants professionnels, incluant notre équipe mobile.

Un modèle qui inspire

L'Actualité a mis en lumière en mars le rôle crucial des infirmières praticiennes spécialisées (IPS) dans l'accessibilité aux soins, en citant notamment notre coopérative comme un modèle inspirant des cliniques spécialisées qui « ont porté leurs fruits ».

En septembre, une étude citée par l'UQAM soulignait « l'apport méconnu des cliniques communautaires » comme la nôtre, confirmant notre contribution à l'accessibilité aux soins, à la prévention et à la promotion de la santé.

D'après la couverture médiatique de 2024, SABSA continue d'être perçue comme un acteur essentiel de l'écosystème de santé de la Capitale-Nationale, particulièrement pour les populations vulnérables. Le modèle innovant que nous avons développé est aujourd'hui reconnu et valorisé par les médias et les autorités de santé, malgré les défis persistants en matière de financement et de ressources.

Perspectives d'avenir

Pour 2025, nos priorités stratégiques sont :

1. Financement et stabilité organisationnelle
    - › Poursuite des négociations avec le MSSS
    - › Diversification des sources de financement
    - › Optimisation de la structure organisationnelle
2. Développement des services
    - › Expansion du service de vérification de substances
    - › Renforcement de la clinique de proximité
    - › Développement de nouvelles initiatives en réduction des méfaits
3. Amélioration continue et qualité
    - › Mise en place d'indicateurs de performance
    - › Développement des outils d'évaluation
    - › Formation continue du personnel
4. Rayonnement et partenariats
    - › Développement d'une stratégie de communication
    - › Renforcement des partenariats existants
    - › Création de nouvelles collaborations stratégiques

Merci à nos partenaires opérationnels et financiers

Partenaires financiers

- Ministère de la Santé et des Services sociaux
- Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale
- Santé Canada
- Ville de Québec
- Caisse d'économie solidaire Desjardins
- Fondation Québec Philanthrope
- Fondation SABSA

Partenaires opérationnels

- CIUSSS de la Capitale-Nationale
- CHU de Québec - Université Laval
- L'ARUC (Accueil Référence et Urgence de crise)
- PIPQ (Projet Intervention Prostitution Québec)
- MIELS-Québec
- Point de Repères
- Le Squat Basse-Ville
- Portage Québec
- Centre de thérapie la Casa
- Le Centre de crise de Québec
- Centre d'injections supervisées de Montréal
- Association québécoise pour la promotion de la santé des personnes utilisatrices de drogues (AQPSUD)
- Centre de Santé d'Opitciwan
- Faculté des sciences infirmières de l'Université Laval
- SPOT
- Centre Étape

SABSA
SABSA

respect

compassion

confiance

engagement

265-A, rue de la Couronne, Québec G1K 6E1 | 418 914-9295 | www.sabsa.ca