



# S+ABSA

Coopérative de solidarité



## RAPPORT ANNUEL DES ACTIVITÉS 2019



# TABLE DES MATIÈRES

MOT DE L'ÉQUIPE DE LA COOPÉRATIVE .....	4
LA COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ SABSA ET SA MISSION.....	5
SERVICES ET SOINS OFFERTS .....	5
ÉQUIPE DE TRAVAIL.....	7
ACTIVITÉS ORGANISATIONNELLES .....	10
ACTIVITÉS CLINIQUES .....	12
STATISTIQUES PORTANT SUR LES CONSULTATIONS .....	19
ACTIVITÉS D'ÉCHANGES ET DE TRANSFERT DES CONNAISSANCES .....	22
VISITES OFFICIELLES .....	23
ACTIVITÉS DE RECHERCHE .....	24
PRIX ET RECONNAISSANCES.....	24
COUVERTURE MÉDIATIQUE.....	25
PERSPECTIVES D'AVENIR .....	26
MERCI À NOS PARTENAIRES .....	27

# MOT DE L'ÉQUIPE DE LA COOPÉRATIVE

À tous les membres de la Coopérative,

Une autre année dans la vie trépidante et active de SABSA s'est achevée. L'année 2019 aura été marquée par la reconnaissance officielle du gouvernement du Québec de notre modèle de soins unique. Cette reconnaissance constitue un jalon important dans l'histoire de notre Coopérative. Enfin! Un peu d'air et de consolidation financière après plusieurs années de services rendus à la communauté.

De nouveaux projets stimulants ont aussi pris place amenant l'équipe à continuer son expansion, ce qui pose de nouveaux défis en termes d'espace de travail. Le besoin de se relocaliser se fait sentir de plus en plus. Du côté du Conseil d'administration, nous avons aussi augmenté le nombre d'administrateurs en y ajoutant deux nouveaux postes.

Une belle dynamique d'équipe et de professionnalisme continue d'animer toutes les personnes qui s'impliquent dans l'organisation et la dispense de soins et services à SABSA. Des milliers de personnes vulnérables de la Ville de Québec peuvent bénéficier de l'engagement exceptionnel de nos membres auprès de leur communauté.

C'est avec beaucoup de fierté que nous vous présentons ce huitième rapport annuel.

Bonne lecture!

*Les membres travailleurs*

**Coopérative de solidarité SABSA**

# LA COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ SABSA ET SA MISSION

Créée en 2011, la Coopérative de solidarité SABSA offre des soins infirmiers et psychosociaux à des clientèles vulnérables, principalement atteintes de l'hépatite C, du VIH, de problèmes de toxicomanie et de santé mentale.

Elle offre aussi une clinique de soins infirmiers de proximité pour les personnes des quartiers centraux de la ville de Québec, sans médecin de famille ou ayant difficilement accès à leur médecin de famille.

La Coopérative de solidarité SABSA est une organisation à but non lucratif dont la mission est d'offrir des soins et des services de proximité adaptés à la clientèle vulnérable par une équipe interdisciplinaire.

Il n'y a pas de frais relatif à l'ouverture de dossiers, de coûts de consultation et de frais accessoires chargé aux patients. La carte d'assurance maladie n'est pas exigée dans la livraison de nos services.

## SERVICES ET SOINS OFFERTS

### SERVICES GÉNÉRAUX

#### Services infirmiers généraux

- Promotion de la santé et prévention de la maladie (eg. Bilan annuel) pour une clientèle de 0-99 ans.
- Évaluation et prise en charge des problématiques de santé courantes (otites, infections urinaires, pneumonie, ITSS, PreP, PPE, vaccination, prélèvements sanguins/urinaires, contraception, etc).
- Assurer le suivi et le traitement d'une maladie chronique (diabète, asthme, hypertension, dépression, VIH, VHC, douleur chronique, etc).
- Services infirmiers et médicaux de traitement des troubles concomitants, sevrage de substances ou médication en externe et traitement de substitution aux opiacés par agonistes (TAO).
- Prescription d'examen diagnostiques (radiographie, échographie, prise de sang, etc).
- Prescription de certains médicaments (aucun narcotique).
- Utilisation et application de techniques et traitements médicaux invasifs (pap test, toucher rectal, examen pelvien, points de suture, drainage d'abcès, etc).
- Utilisation et application d'autres techniques et traitements médicaux.



- Assurer le suivi d'une grossesse normale jusqu'à 32 semaines puis, en alternance avec le médecin.
- Demande de services aux autres professionnels de la santé.
- Inscription au guichet d'accès à un médecin de famille.
- Distribution de matériel de consommation et éducation à l'injection.

### Services généraux psychosociaux

- Évaluation des différents besoins psychosociaux des patients.
- Accompagnement dans les différentes étapes du traitement d'une ITSS.
- Accompagnement dans les différentes démarches de stabilisation de l'état de santé physique et psychologique des patients.
- Support à la relocalisation et à la réaffiliation avec le réseau de la santé.
- Distribution de matériel de consommation et éducation à l'injection sécuritaire.
- Suivis de réadaptation en dépendance dans la communauté auprès d'un travailleur social.

## PHILOSOPHIE DES SOINS

Les infirmières et les différents intervenants de la Coopérative SABSA offrent des soins de qualité de promotion de la santé, de prévention de la maladie ainsi que de première ligne guidés par une philosophie à la fois **humaniste et pragmatiste**.

Le point de départ des **soins humanistes** s'articule autour des priorités de la personne et des préoccupations exprimées. Il consiste à guider, à conseiller, à soutenir et à encourager la personne et ses proches à prendre leurs responsabilités envers leur santé et leur qualité de vie. C'est aussi les encourager à participer au plan d'intervention et de les considérer comme partenaires de premier plan dans les décisions qui les concernent.

En interdisciplinarité et en partenariat avec divers organismes communautaires, les approches de **soins pragmatistes** visant la **réduction des méfaits** sont aussi préconisées.

Ces approches pragmatistes consistent à offrir sans jugement, des connaissances, des ressources et du soutien aux personnes souvent marginalisées, notamment celles souffrant de dépendance. Ces soins visent à réduire le risque que la personne porte préjudice, soit à elle-même ou à d'autres. Ces approches visent ainsi la diminution des répercussions négatives associées à des comportements néfastes pour la santé plutôt que l'absence de ces comportements. Cependant, ces approches visent certes la réduction des méfaits sans pour autant rejeter la notion d'abstinence.

# ÉQUIPE DE TRAVAIL

## CONSEIL D'ADMINISTRATION 2019



**Maureen Guthrie**  
*Présidente*  
Membre travailleuse



**Bernard Têtu**  
*Vice-président*  
Membre travailleur



**Johanne Gagnon**  
*Secrétaire*  
Membre utilisatrice  
-départ en octobre 2019



**France Bernard**  
*Administratrice*  
Membre travailleuse



**Steve Giroux**  
*Administrateur*  
Membre de soutien



**Marie-Josée Henry**  
*Secrétaire*  
Membre utilisatrice  
- élue lors de l'AGE de  
septembre 2019



**Brigitte Lemay**  
*Administratrice*  
Membre de soutien  
- élue lors de l'AGE de  
septembre 2019

## DIRECTION GÉNÉRALE



**Amélie Bédard**

## CHARGÉ.ES DE PROJET



**Emmanuelle Lapointe**



**Jimmy Langlois**

## SECRÉTAIRES-RÉCEPTIONNISTES-ASSISTANTES



Laurianne Thériault



François Routhier



Linda Mercier (*remplaçante*)

## SOINS INFIRMIERS



Isabelle Têtu et Alexandra Carrier  
*Équipe soins courants: Infirmières praticiennes  
spécialisées en soins de première ligne IPSPL (CIUSSS)*



Maureen Guthrie et Amélie Claveau,  
*Infirmières*



Marie-Christine Leclerc, Marie-Odyle Massé, France Bernard et Raphaël Émond  
*Infirmières cliniciennes.*

## SERVICES PSYCHOSOCIAUX



Steve Giroux,  
*Travailleur social – CIUSSS  
(équipe dépendances)*



Simon Vermette et Thomas Fréchette  
*Intervenants psychosociaux*



Marilyn Rochette, Karelly Sanabria-Perez et Pascale Bouffard  
*Intervenantes psychosociales*

## PAIRS-ÉDUCATEURS EN SANTÉ DE PROXIMITÉ

Pascal, Ian, Alex, Natacha et Catherine.

## PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ ET MÉDECINS SPÉCIALISTES



**Dr Roch-Hugo Bouchard**  
Psychiatre

Gastroentérologues: **Dr Réjean Dubé**, **Dr Christian Dallaire** et **Dre Pascale Chouinard**

Pharmacienne: **Claire-Avril Bouchard**

Médecine du travail: **Dr Pierre Auger**

## STAGIAIRES IPS EN SANTÉ MENTALE

Cette année nous avons accueilli 8 stagiaires en provenance de l'UQAR de mai à juin.

## BÉNÉVOLE SAISIE DE DONNÉES

Lise Murray

## MEMBRES

**Au 31 décembre 2019, nous comptons 603 membres dans les trois catégories déterminées par la coopérative soit**

- 31 membres travailleurs (augmentation de 10).
- 280 membres utilisateurs.
- 292 membres de soutien (départ de 9).
- L'état du capital social est de 6170 \$ en date du 31 décembre 2019.
- Aucune part sociale n'a été remboursée.
- Au cours de l'exercice financier 2019, 16 membres travailleurs ont été salariés.
- Contrôle démocratique: chaque membre a droit à un vote.
- Le pourcentage des opérations avec les membres est de 100%.

# ACTIVITÉS ORGANISATIONNELLES

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

Il y a eu sept rencontres du conseil d'administration au cours de l'année. Dans le cadre de ces rencontres et entre celles-ci, les membres du conseil se sont impliqués sur les aspects suivants :

- Plan d'action en ressources humaines ;
- Projet de relocalisation de la Coopérative ;
- Planification et développement stratégique.

Les membres du conseil d'administration ne bénéficient d'aucune rémunération et agissent en tant que bénévoles au sein de la Coopérative.

## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

L'assemblée générale pour l'année financière 2018 a eu lieu le 29 avril 2019 à 17h30, au Centre Édouard-Lavergne, situé au 390, rue Arago Ouest, Québec. Nous avons soumis à l'assemblée le rapport annuel d'activités de la Coopérative ainsi que le rapport financier de l'année 2018 suite à l'approbation de ceux-ci par le conseil d'administration.

## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE EXTRAORDINAIRE

Une assemblée générale extraordinaire a eu lieu le 17 septembre 2019 afin de modifier les statuts et règlements. La composition du CA (art. 5.1 et 5.3) a vu son nombre de siège augmenter à 7 administrateurs (1 membre de soutien et 1 membre utilisateur supplémentaire). Également, la modification d'un des titres des dirigeants de la Coopérative (art. 6.5) pour « direction générale » qui conserve exactement les mêmes rôles et responsabilités que la fonction de « coordination ».

## JOURNÉE ANNUELLE DE RÉFLEXION ET DE PLANIFICATION STRATÉGIQUE

En mai, nous avons tenu une journée de réflexion et d'échange entre les membres travailleurs et les administrateurs de la coopérative. Animée par Myriam Michaud, cette journée nous aura permis de mettre à jour notre planification stratégique et de prioriser certaines actions pour les trois prochaines années.

- 1) Mettre en place une politique salariale pour les ressources humaines qui sera attractive et intéressante pour tous ;
- 2) Avoir de l'espace supplémentaire pour bien accueillir la clientèle supplémentaire et l'ensemble des professionnels de la santé partenaires de SABSA ;
- 3) Mieux définir le modèle SABSA et poser les balises du développement organisationnel.



## GOUVERNANCE

Les rapports exigés par les différents organismes gouvernementaux ont été complétés et soumis conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

## PARTENAIRES FINANCIERS

<b>Gouvernementaux</b>	CIUSSS de la Capitale-Nationale, Agence de santé publique du Canada, Emploi et développement social du Canada, Direction régionale de santé publique de la Capitale-Nationale
<b>Pharmaceutiques</b>	Gilead Sciences Canada, Abbvie, ViiV Soins de santé, Merck et Otsuka
<b>Universitaires</b>	UQAR, Université de Montréal- CHUM, Université Laval
<b>Privés</b>	Fondation SABSA et tous ses généreux donateurs, Mercedes-Benz de Québec et Gaévan Hino Québec

## PARTENAIRES RÉFÉRENTS ET COLLABORATEURS

Nous avons la chance de pouvoir compter sur de nombreux partenaires opérationnels avec qui nous collaborons, que ce soit dans le milieu médical ou communautaire. Ce travail de collaboration favorise l'interdisciplinarité qui est au cœur des actions de SABSA. De plus, ces collaborations assurent un suivi et un encadrement pour les personnes, en particulier celles en contexte de vulnérabilité.

- Les organismes communautaires du territoire (PECH, PIPQ, Projet L.U.N.E., Point de Repères, YWCA, SQUAT Basse-Ville, Maison de Lauberivière, Clinique SPOT, MIELS, etc. pour ne nommer que ceux-ci);
- Les pharmacies du territoire;
- Les médecins partenaires de la Clinique Saint-Vallier, Dr André Fréchette et Dr Denis Jacques partis à la retraite en 2019. Un énorme merci pour l'engagement envers l'équipe, les IPS du CIUSSS-CN sans quoi nous n'aurions pu prendre en charge les patients!
- Les nouvelles médecins partenaires, Dre Marie-Ève Desnoyers et Dre Anne-Marie Fleury ainsi que toute l'équipe de la clinique Saint-Vallier.
- Les gastroentérologues et infectiologues du CHU de Québec;
- Dre Marie-Josée Filteau, psychiatre.

## VIE ASSOCIATIVE ET MEMBERSHIP

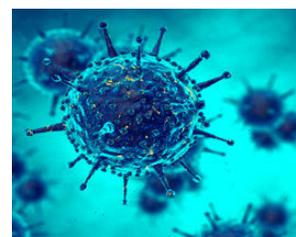
La Coopérative est membre des associations suivantes et a participé à diverses rencontres de concertation dans le courant de l'année.

- Fédération des coopératives de santé du Québec;
- Regroupement pour l'aide aux itinérants et itinérantes de Québec;
- CDRQ Québec-Appalaches;
- Bénévoles d'expertise;
- CDÉC de Québec;
- Comité provincial en hépatite C (CAPAHC);
- Comité aviseur provincial bas seuil TDO (participation de deux membres de l'équipe).

## ACTIVITÉS CLINIQUES

### VOLET HÉPATITE C ET VIH

La Coopérative SABSA est reconnue pour son expertise dans la cascade de soins du virus de l'hépatite C. Nous continuons de déployer sur le terrain un(e) intervenant(e) psychosocial(e) proactif (ve) dans le recrutement des personnes vulnérables et le développement des partenariats stratégiques avec des milieux à risques. Ainsi, davantage de personnes potentiellement porteuses du VHC et non rejointes par l'offre de soins habituelle, sont dépistées et informées de leur résultat en vue de leur faire débiter rapidement un traitement médical adapté.



HÉPATITE C – Portrait de l'année 2019	
Nombre de patients dépistés positifs	185
Nombre de patients ayant débuté un traitement	181
Nombre de patients ayant terminé un traitement	135
Nombre de patients ayant reçus des services psychosociaux	78
Nombre de fibroscan réalisés (5 journées de cliniques de fibroscan)	62
Nombre de journées de présences de gastroentérologues à la Coop SABSA	12

Cent quatre-vingt cinq (185) personnes en lien avec la Coopérative ont été testées positives à l'hépatite C durant l'année 2019. Parmi celles-ci, 181 ont amorcé un traitement et 135 l'auront complété au cours de l'année. Soixante-dix-huit (78) personnes ont reçu des services de l'intervenant psychosocial prenant la forme d'accompagnement à des rendez-vous médicaux, de soutien dans des démarches variées (ex. alimentation, logement, revenu, thérapie etc.), de gestion de crise et de suivis téléphoniques.

L'accompagnement et le soutien offert par un intervenant dédié à la problématique du VHC demeure un facteur déterminant dans la réussite de ce type de projet, surtout pour rejoindre et fidéliser au traitement les personnes les plus éloignées des soins de santé. Il ne faut pas négliger le transport et la prise en charge offert aux patients plus désorganisés et méfiants quant au réseau de la santé.

L'approche de non-jugement face à la clientèle est assurément un des clés du succès. De plus, le fait d'avoir une structure d'accueil qui est souple, comme par exemple la capacité de rencontrer un patient qui se présente même s'il n'a pas respecté l'heure de son rendez-vous, aide énormément à compléter les suivis infirmiers et médicaux nécessaires au traitement de l'hépatite C. Le fait d'avoir des médecins spécialistes comme des gastroentérologues qui se déplacent directement à SABSA pour les suivis est aussi un facteur de réussite du projet.



Nous remarquons au fil des années que notre réseau de contacts bien établis auprès de plusieurs professionnels de la santé dans les établissements de soins fait en sorte que les références se rendent facilement jusqu'à notre organisation. Le bouche-à-oreille, la qualité des suivis offerts et la fierté d'avoir complété le traitement demeurent les meilleurs gages de succès dans ce type de projet.

## PARTENARIATS AVEC DES GASTROENTÉROLOGUES ET CLINIQUES DE FIBROSCAN

En partenariat avec les Docteurs Christian Dallaire, Réjean Dubé et Pascale Chouinard, SABSA offre des plages horaires aux patients de SABSA suivi pour l'hépatite C. Ils ont été présents dans nos locaux 12 fois durant l'année pour plus d'une centaine de consultations réalisées en gastroentérologie. Cinq (5) cliniques spécifiquement dédiées à la passation de Fibroscan ont eu lieu cette année.

## PROJET PIVHOT

Pour une deuxième et dernière année, le projet PIVHOT en partenariat avec VIIV soins de santé Canada a permis de prendre en charge des personnes vivant avec le VIH (PVVIH) dans une approche de santé globale.

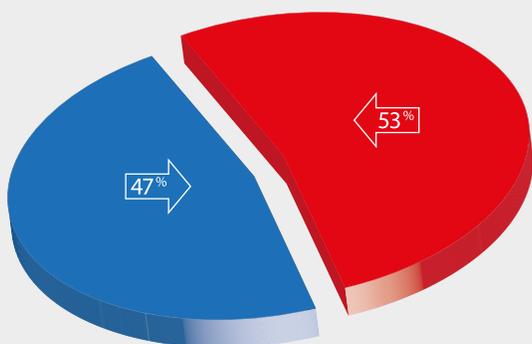
Des 45 personnes porteuses du VIH qui ont été accompagnées tout au long des deux années de projet et avec lesquelles l'équipe a été en lien, une majorité ont vu leur état de santé se stabiliser significativement. Cela n'est pas étranger au fait de pouvoir compter sur le support intensif d'une intervenante psychosociale qui les a accompagnés dans une prise ou une reprise en charge de plusieurs aspects de leur vie. Ces personnes ont aussi pu bénéficier d'un suivi rapproché par une équipe de soins experte en VIH (infirmières et infectiologues). Sur une période de 12 mois, c'est environ 300 interventions psychosociales qui ont été réalisées (accompagnement, soutien, références, démarches variées). Dans 76% des situations, de la concertation clinique fût nécessaire. Des interventions auprès de la famille ont eu cours dans 10% des cas.



## PORTRAIT DES 45 PERSONNES SUIVIES

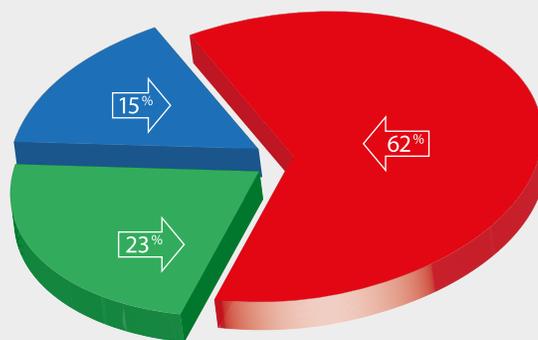
Au terme de ces deux années, nous pouvons estimer qu'un tiers des personnes poursuivent leur traitement de manière autonome, qu'un tiers sont dorénavant en lien avec MIELS-Québec pour du soutien dans la communauté et que le tiers restant continue d'être en lien avec les infirmières et autres intervenants de la Coopérative SABSA. En effet, les personnes les plus désaffiliées et qui continuent d'avoir difficilement accès aux services du réseau public de santé peuvent toujours compter sur l'équipe de SABSA.

**Sexe** ■ Hommes ■ Femmes

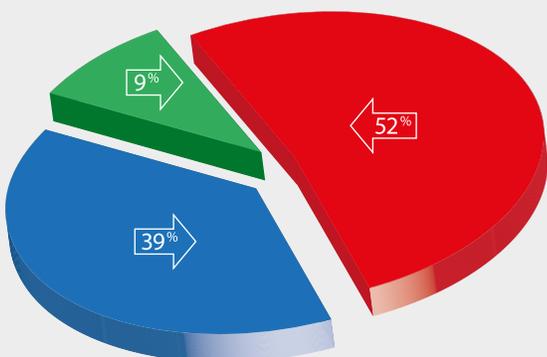


**Lieux de résidence**

■ Saint-Sauveur ■ Saint-Roch ■ Sans domicile fixe

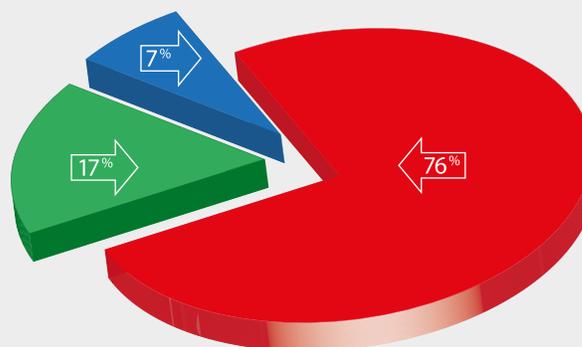


**Statut sérologique** ■ VIH ■ VHC ■ VIH/VHC

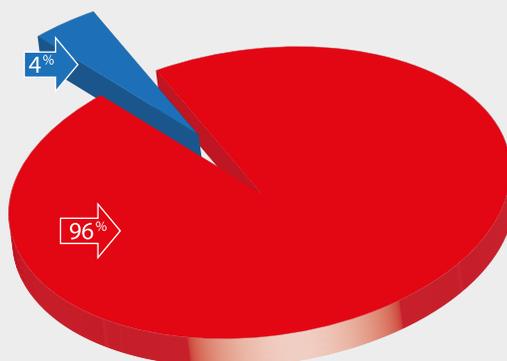


**Problématique associée**

■ Toxicomanie ■ Santé physique ■ Santé mentale



**Adhérence aux antirétroviraux** ■ Oui ■ Non



## PROJET OBSA – UN PARTENARIAT OBEDJIWAN-SABSA

Le projet OBSA se poursuit pour une deuxième année et la collaboration entre l'équipe du Centre de santé d'Opitciwan et SABSA se solidifie. Des visites régulières et du support entre les visites vise à outiller la communauté d'Opitciwan aux services de prévention, de dépistage, de traitement et de suivi des personnes atteintes de l'hépatite C dans l'objectif d'éradiquer le VHC au sein de la communauté. L'expertise de l'équipe de la Coop SABSA est mise à profit d'une communauté Attikamek concernée par une grande prévalence d'ITSS.

En 2019, l'équipe de projet (IPSPL, infirmière, intervenant psychosocial et gestionnaire) s'est rendue à deux reprises à Obedjiwan soit au mois d'avril et d'octobre. Les consultations en gastroentérologie se font dorénavant en télémedecine. L'implantation de cette nouvelle procédure fût rendue possible grâce au soutien d'une infirmière spécialisée du CHU en télémedecine.

Lors des visites à Obedjiwan, un souper communautaire fût organisé et 25 personnes de la communauté y ont pris part. L'IPSPL et intervenant de SABSA ont fait une présentation complète sur l'hépatite C et son traitement. S'en est suivi de belles discussions avec les personnes présentes. L'équipe de SABSA a profité de ses séjours pour suivre diverses formations d'immersion à la philosophie et à la spiritualité de la Nation Attikamek offertes par un guide spirituel.

De son côté, l'intervenant psychosocial d'Obedjiwan attiré au projet est aussi venu à Québec pour des séjours de formation. Il a pu faire du travail de rue avec les intervenants de SABSA, prendre part à des accompagnements de patients dans différents services de santé en milieu urbain.



CONSEIL DES ATIKAMEKW  
D'OPITCIWAN

### Quelques chiffres

Nombre de personnes qui ont complété un traitement	13
Nombre de personnes en traitement	6
Nombre de personnes en attente de traitement	3
De nombreuses interventions psychosociales ont été réalisées par les travailleurs de rue dans la communauté.	
Une centaine de dépistages ITSS	

## ÉQUIPE DU CENTRE DE SANTÉ D'OPITCIWAN 2019

**Gilbert Courtois**, directeur du Centre de santé d'Opitciwan

**Régina Chachai**, responsable des soins infirmiers et directrice du CSO par intérim

**Suzanne Nicolas**, infirmière en santé publique

**Bradley Jacob** et **Sandra Awashish**, intervenants psychosociaux



Isabelle Têtu, Simon Vermette, Suzanne Nicolas et Sandra Awashish.

## PROJET DES PAIRS ÉDUCATEURS EN SANTÉ DE PROXIMITÉ

Ce nouveau projet d'une durée de deux ans, est supporté par le fonds en réduction des méfaits de l'Agence de santé publique du Canada. L'équipe de projet est composée d'un chargé de projet, d'un agent de liaison et de quatre pairs éducateurs en santé de proximité.

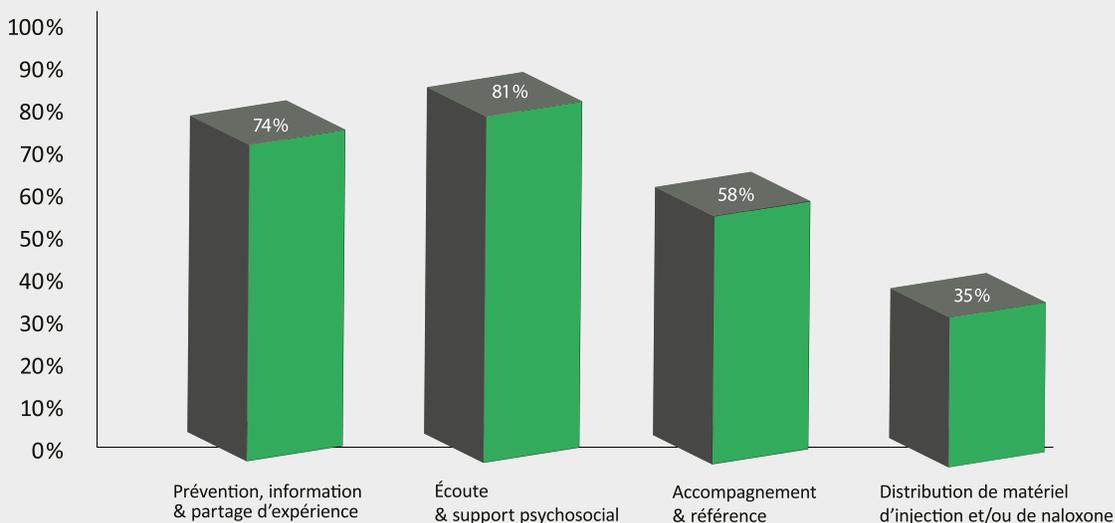
Le projet vise à implanter un programme de prévention des ITSS par des pairs éducateurs de santé dans la Ville de Québec chez les personnes désaffiliées et vulnérables. Les objectifs sont de réduire les comportements à risque chez les UDII en déployant des activités adaptées d'intervention par les pairs ayant un vécu en lien avec le VHC et/le VIH en prévention des ITSS. L'arrimage rapide aux soins et aux traitements à bas seuil d'accessibilité est aussi visé. De plus, nous visons à renforcer les compétences des pairs quant aux bonnes pratiques d'injection sécuritaire et à les outiller au transfert des connaissances auprès d'une population à risque qui n'est pas nécessairement en lien avec les services de santé usuels.

Cinq pairs ont été recrutés et formés en 2019 soient Ian, Pascal, Alex, Natacha et Catherine. L'agent de liaison est en lien continu avec eux pour les accompagner dans leurs actions dans le milieu. Les pairs éducateurs en santé de proximité travaillent environ 3 heures par semaine. Ils complètent bien la capacité de sensibilisation et de formation des personnes les plus éloignées des services. Ils ont débuté leurs actions sur le terrain en juillet.

### QUELQUES CHIFFRES:

- Sur une période de six mois, 70 interventions réalisées par les pairs ont été compilées.
- La moyenne d'âge des personnes rejointes est de 37,8 ans.
- 31 % de femmes et 69 % d'hommes.

#### Motifs d'intervention



## CLINIQUE MOBILE EN PRÉVENTION DES SURDOSES

En lien avec le Plan régional en prévention et en réponse aux surdoses d'opioïdes en contexte illicite et afin de rejoindre les personnes à risque les plus éloignées des milieux de soins et services usuels, l'équipe de SABSA a proposé à la Direction de la santé publique de la Capitale-Nationale un projet de clinique mobile qui permettrait d'aller à la rencontre de ces personnes.

C'est avec beaucoup d'enthousiasme que nous avons pu recruter une nouvelle infirmière, un intervenant et une paire éducatrice en santé de proximité à l'automne 2019. Dans un premier temps, des démarches furent faites pour l'achat d'un véhicule adapté en développant des partenariats avec des commanditaires privés pour réduire les frais d'acquisition. L'aménagement du véhicule a été réalisé afin qu'il soit sécuritaire, conforme aux normes sanitaires et qu'il réponde adéquatement aux besoins des professionnels et des personnes qui en feront l'usage. Nous avons travaillé notre nouvelle offre de services et a ciblé les organismes à aller rencontrer pour favoriser le travail en partenariat. Les efforts ont été concentrés dans les secteurs de Portneuf et de Charlevoix considérant que le centre-ville de Québec était déjà bien desservi par plusieurs organismes bien implantés dans la communauté.

C'est ainsi que nous avons approché et rencontré certains professionnels de santé en GMF et urgences des territoires retenus de même que les organismes communautaires susceptibles de rejoindre les personnes à risque de surdoses. Des médecins omnipraticiens, des infirmières, des intervenants communautaires ont assisté à des présentations

Au terme des premiers mois du projet, les contacts directs avec les personnes sur les nouveaux territoires ciblés se font de manière progressive et surtout par références via les ressources et par contact direct grâce à la paire embauchée.



## DISTRIBUTION DE MATÉRIEL DE CONSOMMATION SÉCURITAIRE ET DE NALOXONE COMMUNAUTAIRE

En partenariat avec la Direction de la santé publique de la Capitale-Nationale, la Coopérative distribue du matériel de consommation sécuritaire à toute personne en faisant la demande. Nous faisons la distribution de trousse de naloxone communautaire pour les personnes à risque de surdoses d'opioïdes. Toute personne désireuse de recevoir la formation quant aux bonnes pratiques d'utilisation du matériel distribué reçoit l'enseignement nécessaire par les infirmières et/ou intervenants.



## VOLET CLINIQUE DE PROXIMITÉ DE SOINS INFIRMIERS

Il s'agit de l'offre de services de première ligne dispensés par des professionnels en soins de santé apportant une solution concrète aux problèmes d'accès aux services en première ligne. Dans le cadre de ce volet, nous couvrons une plage horaire (avec et sans rendez-vous) du lundi au vendredi, dont un soir par semaine. Devant une demande toujours croissante, nous priorisons les personnes sans carte d'assurance-maladie et sans médecin de famille.

## VACCINATION CONTRE L'INFLUENZA

Dans le cadre de la campagne de santé publique régionale de vaccination annuelle contre la grippe, nous avons vacciné un peu plus 200 personnes. Comme pour les autres années, aucun frais n'est chargé aux personnes vaccinées.

## PARTENARIAT AVEC UN PSYCHIATRE DE L'IUSMQ

Les patients de SABSA ont le privilège de pouvoir bénéficier des services spécialisés du Dr Roch-Hugo Bouchard qui est présent à la clinique une demi-journée par semaine. Sur référence des infirmières et des intervenants, il rencontre en évaluation et en suivi des personnes présentant des problématiques en santé mentale. Pour l'année 2019, c'est 94 personnes différentes qui ont pu bénéficier des services du Dr Bouchard (52 hommes et 42 femmes) et de deux stagiaires IPS en santé mentale. Au total, 172 consultations ont eu lieu dans les locaux de SABSA pour un taux d'assiduité de 78 %. Le nombre de consultations sont à la hausse par rapport à l'an dernier.

## PARTENARIAT AVEC UN TRAVAILLEUR SOCIAL SPÉCIALISÉ EN DÉPENDANCES DU CRDQ

En novembre 2019, Steve Giroux, TS à l'équipe Bas seuil du CRDQ s'est vu augmenter son temps de présence dans les locaux de la Coopérative passant de trois jours/semaine à quatre jours/semaine (lundi, mercredi, jeudi et vendredi). M. Giroux offre à la clientèle de SABSA des suivis spécialisés et adaptés à leurs besoins dans un cadre souple. L'interdisciplinarité entre les différents professionnels présents à SABSA (infirmière, TS, psychiatre, intervenant) est optimisée grâce à la présence de M. Giroux. De plus, le fait que le TS soit présent plusieurs journées par semaine facilitent le maintien des liens avec les per-

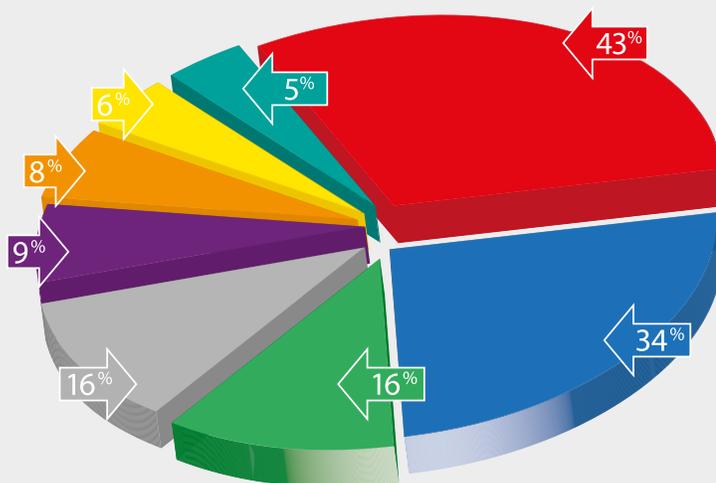
sonnes qui fréquentent SABSA. M. Giroux a rencontré et offert des suivis de durée variable à 69 personnes différentes dans le courant de l'année (36 hommes et 33 femmes).

## STATISTIQUES PORTANT SUR LES CONSULTATIONS

En 2019, la Coopérative SABSA a reçu 3435 visites parmi lesquels 550 personnes se présentaient pour une première fois. Parmi les 3435 visites, nous avons identifié 1015 personnes différentes. Le nombre moyen de visites par personne était de 3, allant de 1 à 42 visites par personne. À peine un peu plus de la moitié des visiteurs étaient des hommes (51 %) et l'âge médian était de 44 ans. 131 visites concernaient des personnes s'identifiant comme de nouveaux arrivants au Québec. Plus du tiers des visiteurs habitaient Saint-Sauveur (43 %), un tiers des visiteurs habitaient Saint-Roch (34 %) et 8 % des visiteurs étaient sans domicile fixe (voir figure ci-dessous), ce qui est similaire aux données de l'an dernier hormis une légère augmentation des personnes en provenance de Saint-Sauveur.

### Quartiers de résidence

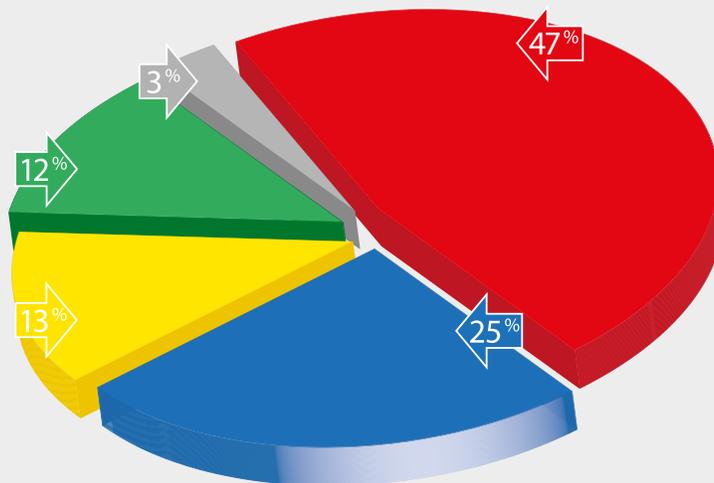
- Saint-Sauveur
- Saint-Roch
- Quartiers centraux
- Couronne ouest
- Couronne nord
- Couronne est
- Sans domicile fixe
- Autres



Près de la moitié des personnes qui nous ont visités pour une première fois ont été référées par le réseau communautaire (47%), 25 % par la famille et les amis, 13 % par le réseau de la santé (CLSC, hôpitaux, cliniques médicales) et 12 % par des pharmacies. Les références du réseau communautaire ont augmenté par rapport à l'an dernier (bond de 14%) contrairement aux autres sources de références qui diminuent légèrement. Ceci s'explique par le fait que pendant les derniers mois de l'année, devant un achalandage accru, la Coopérative a dû faire le choix de restreindre l'accueil de nouveaux patients pour se concentrer sur les personnes les plus vulnérables fort possiblement en provenance du milieu communautaire.

## Sources de la référence

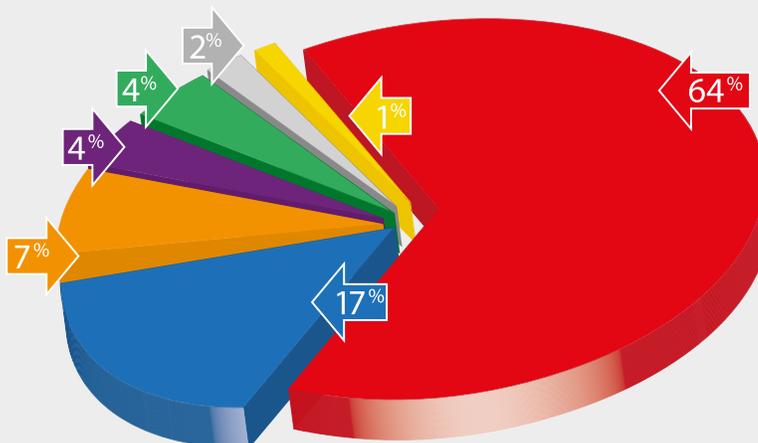
- Organismes communautaires
- Réseau personnel (amis, famille etc)
- Réseau de la santé (cliniques médicales, CLSC, hôpitaux)
- Pharmacies
- Autres (médias, internet...)



Les motifs de consultation sont présentés dans la figure ci-dessous. La majorité des visites étaient pour des soins courants ou intervention clinique (64%). On compte aussi près d'une visite sur cinq spécifiquement pour un problème lié au VIH ou à l'hépatite C et une visite sur 10 pour un problème de santé mentale. Ces chiffres sont très similaires à ceux de l'an dernier.

## Motifs de consultation

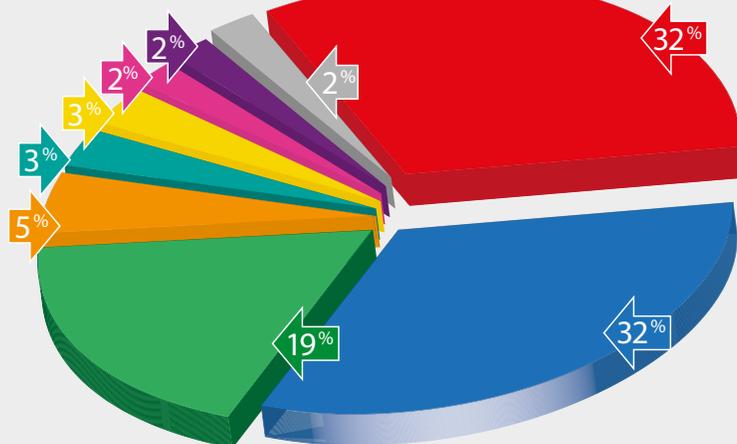
- Soins courants-intervention clinique
- VIH/VHC
- Suivi santé mentale
- Suivi de maladie chronique
- Examen annuel
- Suivi de grossesse
- Autre



Au moins un code de vulnérabilité a été indiqué chez une majorité de visiteurs (58%), alors que près d'un tiers (28%) des visiteurs ont deux codes de vulnérabilité. Dans l'ordre, les codes 1 (problèmes de santé mentale), 6 (toxicomanie ou alcoolisme) et 7 (VIH/sida, hépatite C), sont les plus fréquents avec les pourcentages suivants: 32% pour la santé mentale, 32% pour la toxicomanie et 19% pour le VHC/VIH.

## Codes de vulnérabilité

- Toxicomanie/alcoolisme
- Santé mentale
- VHC/VIH
- Diabète
- MPOC
- 70 ans et plus
- TDAH
- Douleur chronique
- Autres



Il faut enfin noter qu'une grande majorité de nos visiteurs n'avaient pas de médecin de famille (73,9%), ce qui représente une hausse de 7% par rapport à l'an dernier. Par ailleurs, 9,6% des visiteurs n'avaient pas de carte d'assurance-maladie, ce qui est similaire à l'an dernier.

# ACTIVITÉS D'ÉCHANGES ET DE TRANSFERT DES CONNAISSANCES

## **Février 2019**

- Présentation des services de SABSA aux gastroentérologues de l'Enfant-Jésus et de l'Hôpital Saint-Sacrement.
- Participation au Salon des organismes communautaires au Cégep Limoilou.

## **Mars 2019**

- Mentorat en hépatite C auprès de représentants.

## **Avril 2019**

- Conférence sur SABSA à la Faculté des Sciences infirmières et à la Faculté des Sciences de l'administration de l'Université Laval.

## **Mai 2019**

- Participation au Congrès de l'Association canadienne pour l'étude du foie (CASL) à Montréal.

## **Septembre 2019**

- Participation au Sommet canadien sur l'éradication du VHC à Montréal.
- Participation et présentation d'une affiche au Congrès International Network on Hepatitis in substance users à Montréal.
- Conférence de lancement de la FabriQC « L'innovation sociale au cœur de la ville » donnée par Amélie Bédard.

## **Octobre 2019**

- Formation « Le traitement de l'hépatite C auprès de personnes en situation de vulnérabilité, une approche multidisciplinaire » offerte aux intervenants du milieu communautaire par Isabelle Têtu IPSPL et Pascale Bouffard intervenante.

## **Novembre 2019**

- Conférence donnée par Isabelle Têtu au Programme National de Mentorat en VIH.

## **Décembre 2019**

- Séjour de formation et d'études à Victoria, Colombie-Britannique.



# VISITES OFFICIELLES

**17 avril 2019:** Monsieur Christophe Itier, Haut-commissaire à l'Économie sociale et solidaire et à l'Innovation sociale de la République Française, Madame Sarah Robin Cheffe de cabinet et conseillère diplomatique du Haut-Commissariat à l'Économie Sociale et à l'Innovation Sociale de la République Française et Monsieur Grégory Guillaume du Consulat de France à Québec

**29 mai 2019:** Monsieur Luc Mathieu, président de l'Ordre des infirmiers et infirmières du Québec.

**16 juillet 2019:** Monsieur Conrad Sauvé, président et chef de la direction de la Croix-Rouge Canadienne et Pascal Mathieu, Vice-président du Québec, Croix-Rouge Canadienne, Québec.

**24 octobre 2019:** Monseigneur le Cardinal Gérald Cyprien Lacroix de l'Église catholique de Québec et Sœur Lise Tanguay supérieure générale de la Fondation du Monastère des Augustines de la Miséricorde de Jésus.

**20 septembre 2019:** Visite d'une délégation d'infirmières de la Suisse accueillies par la Faculté des Sciences infirmières de l'Université Laval.

**20 Novembre 2019:** Visite d'une délégation coréenne venant de deux coopératives sociales de la région de Eunpyeong-gu: « Salim Health Social Cooperative » et « Village Library Social Cooperative » organisée par CITIES.



# ACTIVITÉS DE RECHERCHE

## **Congrès International Network on Hepatitis in substance users, Montréal, Canada, 11 au 13 septembre 2019**

Courtois G. et al. (2019). THE OBSA PROJECT: Implementation of a model of care for the screening and treatment of Hepatitis C in the Obedjiwan indigenous community with the goal of elimination.

## **Journées Nationales de la Fédération Addiction. Perpignan, France, 13 juin 2019.**

Langlois, J. (2019). Ajout d'un accompagnement psychosocial de proximité au sevrage en externe auprès de personnes désaffiliées du système formel de soins.

## **Question de substances. Ottawa, Canada, 25 novembre 2019.**

Langlois, J. (2019). Ajout d'un accompagnement psychosocial de proximité au sevrage en externe auprès de personnes désaffiliées du système formel de soins.

# PRIX ET RECONNAISSANCES



Prix du bénévole de l'année remis à Maureen Guthrie par l'Honorable Jean-Yves Duclos.



Prix des grands diplômés de l'Université Laval remis à Isabelle Têtu.

# COUVERTURE MÉDIATIQUE

*SABSA, un phare pour les patients atteints de VIH.* **Élizabeth Fleury, Le Soleil, 10 février 2019.**

*Avancée locale pour éradiquer l'hépatite C.*

**La rédaction, Québec hebdo, l'Appel de Sainte-Foy, Beauport Express, Charlesbourg Express et l'Actuel, 1<sup>er</sup> mai 2019**

*Les médecins cèdent aux infirmières l'encadrement du travail des IPS.* **Élizabeth Fleury, Le Soleil, 1<sup>er</sup> mai 2019.**

*Québec financera la clinique SABSA.* **Élizabeth Fleury, Le Soleil, 1<sup>er</sup> mai 2019.**

*Onze initiatives canadiennes reçoivent une subvention pour les aider à éliminer l'infection chronique par le virus de l'hépatite C dans les populations exposées à un risque élevé.*

**Communiqué de presse de Gilead Sciences paru sur le fil de presse, 28 mai 2020.**

*La clinique SABSA veut éradiquer l'hépatite C.*

**Dominique Lelièvre, Journal de Québec et Journal de Montréal, 31 mai 2019.**

*Vers une éradication de l'hépatite C à Québec grâce à SABSA ?* **Élizabeth Fleury, Le Soleil, 31 mai 2019.**

*Mobilisation citoyenne dans la région de Québec pour éradiquer l'hépatite C dans un groupe vulnérable.*

**Alice Chantal Tchandem Kamgang, Radio-Canada international, 3 juin 2019.**

*Subvention de 420 000 \$: la clinique SABSA financée pour les trois prochaines années.*

**Pierre-Paul Biron, Journal de Québec, 11 juillet 2019.**

*Québec octroie 420 000 \$ sur 3 ans à SABSA.* **Radio-Canada, 11 juillet 2019.**

*Québec donnera 420 000 \$ sur trois ans à SABSA.* **Élizabeth Fleury, Le Soleil, 11 juillet 2019.**

*Coopérative de solidarité SABSA - La ministre Danielle McCann annonce une subvention supplémentaire totalisant 420 000 \$ sur trois ans.* **Fil de presse du Cabinet de la ministre de la santé et des Services sociaux, 11 juillet 2019.**

*L'OIIQ salue la décision de la ministre Danielle McCann d'accorder un financement supplémentaire à la Coopérative de solidarité SABSA.* **Fil de presse de l'Ordre des infirmiers et infirmières du Québec, 11 juillet 2019.**

*SABSA: une clinique inspirante.*

**Richard Gagné, Médecin retraité, Sainte-Pétronille, Carrefour des lecteurs, Le Soleil, 14 juillet 2019.**

*L'autonomie des infirmières praticiennes bientôt reconnue.* **Isabelle Porter, Le Devoir, 10 octobre 2019.**



# PERSPECTIVES D'AVENIR

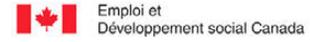
Le développement de la Coopérative bat son plein et amène des réflexions stimulantes sur la pratique interdisciplinaire et le modèle de soins et services auprès des populations vulnérables. En collaboration avec nos partenaires nous devons développer et/ou adapter les soins et les services de santé et psychosociaux et ce, en fonction des nouveaux besoins de la population.

Les principales orientations que s'est donnée la Coopérative SABSA pour l'année 2020 sont :

- Réfléchir, planifier et structurer un plan de ressources humaines incluant une politique salariale ;
- Actualiser des démarches de relocalisation correspondant à la nouvelle réalité de SABSA.

Ce rapport est approuvé par le conseil d'administration le 19 juin 2020.

# MERCI À NOS PARTENAIRES



respect | compassion  
confiance au potentiel de chacun | engagement

